

LINE帳號被盜用了該怎麼辦？

LINE帳號遭盜用處理方法

1 嘗試重新登入

請利用手機登入LINE，並立即變更密碼

路徑：主頁→設定→我的帳號→並於密碼設定頁更改密碼



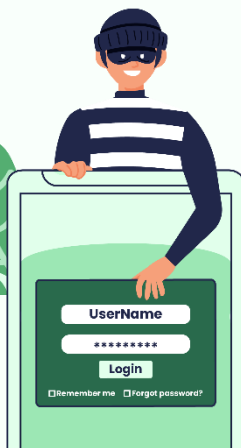
2 若無法重新登入，可能密碼已遭盜用者變更

請透過LINE「與我們聯絡」(<https://contact.line.me/>)，

通報LINE公司進行處理

通報項目：系統裝置→LINE→帳號→帳號被盜用

3 請透過其他聯繫方式，通知親友不要理會或提供任何資料給遭冒用者



What do you do if your Line account is hijacked by someone else?

Ways of dealing with a hijacked Line account

1 Try to log in again



Use your cellphone to log into Line and immediately change the Password

Path: Home page → Settings → My account → Change the password in the settings page

2 If you are unable to re-log in, the password may have already been changed by whoever hijacked the account.

Use the Line function “Contact Us” (<https://contact.line.me/>), to report the incident to the Line company so they can deal with it.

Reporting items: Systems installation → LINE → Account → Account hijacked

3 Use a different method of communication to contact your friends and relatives and tell them to ignore messages from your account asking for the provision of any information



Bagaimana kalau akun LINE dicuri?

Cara Penyelesaian Akun LINE yang Dicuri



1 Mencoba untuk login ulang

Gunakan ponsel untuk login LINE, dan segera ubah kata sandi

Prosedur: Laman utama → pengaturan → akun saya → mengubah kata sandi di laman pengaturan kata sandi

2 Jika tidak bisa login, mungkin pencuri akun sudah mengubah kata sandi

Harap melalui “menghubungi kami” LINE (<https://contact.line.me/>) melaporkan ke Perusahaan LINE untuk diproses.

Jenis Pelaporan: Perangkat sistem → LINE → akun → akun dicuri

3 Silakan menggunakan metode kontak lainnya untuk memberitahukan teman dan kerabat untuk mengabaikan atau tidak memberikan informasi apapun kepada penipu



Nên làm gì nếu tài khoản LINE bị đánh cắp?

Cách xử lý khi tài khoản LINE bị đánh cắp



1 Thử đăng nhập lại

Đăng nhập LINE bằng điện thoại di động và đổi mật khẩu ngay lập tức.

Đường dẫn: Trang chủ → Cài đặt → Tài khoản của tôi → thay đổi mật khẩu trên trang cài đặt mật khẩu.

2 Nếu không thể đăng nhập lại thì có thể đã bị kẻ trộm đổi mật khẩu.

Hãy liên hệ với chúng tôi qua LINE (<https://contact.line.me/>).

Thông báo cho Công ty LINE xử lý.

Mục thông báo: Thiết bị hệ thống → LINE → Tài khoản → Tài khoản bị đánh cắp.



3 Thông báo cho người thân và bạn bè hãy mặc kệ, đừng cung cấp bất kỳ thông tin nào cho tài khoản lừa đảo.



LINE โดนแฮ็ก จะทำอย่างไรดี ?

วิธีการจัดการเมื่อบัญชี LINE โดนแฮ็ก

1 ลองล็อกอินใหม่



ให้ใช้มือถือล็อกอินบัญชี LINE จากนั้นรีบเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

วิธีการ : หน้าหลัก → การตั้งค่า → บัญชี → รหัสผ่าน จากนั้นทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน

2 กรณีไม่สามารถล็อกอินใหม่ได้ อาจเพราะรหัสผ่านถูกแฮ็กเกอร์เปลี่ยนแปลง

โปรดใช้ LINE “ติดต่อกับเรา” (<https://contact.line.me/>)

เพื่อแจ้งให้บริษัท LINE ช่วยจัดการบัญชีให้

วิธีแจ้ง : ระบบอุปกรณ์ → LINE → บัญชี → บัญชีถูกแฮ็ก

3

กรุณาใช้วิธีอื่นในการแจ้งญาติมิตรให้ทราบว่าบัญชีถูกแฮ็ก และไม่ต้องสนใจเมื่อได้รับข้อความหรืออย่าให้ข้อมูลใดๆเป็นอันขาด

