

「移工權益維護報告書」

勞動部

2001年10月19日發布

(2024年1月修訂)

目錄

壹、	前言	2
貳、	基本原則	3
一、	基本權益上的公平正義原則	3
二、	工作權益上的國民待遇原則	3
三、	生活權益上的一視同仁原則	4
參、	具體作為	4
一、	移工基本權益之保障	4
二、	移工工作權益之保障	17
三、	移工生活權益之維護	24
肆、	結語	28

移工權益維護措施

壹、前言

由於我國經濟受到產業結構轉型、國民所得增加、服務業急速成長、教育水準提升及工作價值觀念轉變等因素之影響，致使就業市場勞動供需失調、基層勞力短缺。為解決此種問題，本部於1989年10月起，陸續自泰國、菲律賓、印尼、馬來西亞、越南及蒙古等地開放引進移工，以暫時協助產業及家庭解決勞力不足之問題。

截至2023年12月底止，在臺移工有75萬3,430人，其中63.48%從事製造業工作，3.13%從事營造業工作，2.29%從事農林漁牧業工作，30.85%為看護工，0.25%為家庭幫傭。

各國別、開放業別移工在臺人數統計(截至2023年12月底)

單位：人

業別		國別					
		印尼	馬來西亞	菲律賓	泰國	越南	蒙古
總計	753,430	272,855	2	149,371	67,939	263,263	0
		36.21%	0%	19.83%	9.02%	34.94%	0%
製造業	478,264	80,864	2	120,520	54,809	222,069	0
	63.48%						
營造業	23,633	3,158	0	285	12,222	7,968	0
	3.13%						
農林漁牧業	17,228	9,799	0	1,405	522	5,502	0
	2.29%						
看護工	232,414	177,808	0	26,550	377	27,679	0
	30.85%						
幫傭	1,891	1,226	0	611	9	45	0
	0.25%						

資料來源：本部統計處統計資料。

移工之引進對我國整體經濟面與社會面產生了相當之助益：

- 一、紓解基層勞力短缺情形，減緩中小企業廠商外移，維護國人就業機會；
- 二、人力資源運用國際化，提昇國家國際競爭力，加速公共建設順利推展；
- 三、提供家庭照護人力，維持家庭生活之正常運作，促進生產人力全力投入就業市場。

移工因為語言、信仰、文化、生活習慣的不同，在適應臺灣的工作、生活時，仍不免因調適困難，均亟需予以關懷。此種關懷不僅僅是人道尊嚴、公平正義，且可回應移工對我國經濟、社會的貢獻，亦是我國傳統上人本精神之顯現。

貳、基本原則

臺灣因地狹人稠，缺少接受外來移民的條件，加以移工開放，因主、客觀因素考量，移工引進應以不影響國人就業機會、勞動條件及促進國民經濟發展為定位。雖然如此，對於移工除因本地特殊情境需要不得不做之特殊限制外，均以等同國民待之，不因國籍不同而有所歧視，降低勞動條件，而損及移工權益，或對其生活不予妥善照顧及輔導，令其孤立無援而遭社會排斥。析言之，我國對移工之權益，有以下幾個基本原則：

一、基本權益上的公平正義原則

移工離鄉背井，以勞力換取較其母國為優渥之待遇，其應得之利益，自不容剝削。惟移工在取得工作機會過程中，有諸多外力之介入，其分享利潤是否合理，當以公平正義原則檢驗。

二、工作權益上的國民待遇原則

世界人權宣言第 7 條規定：「法律之前人人平等，並有權享受法律的平等保護，不受任何歧視。」故移工在臺工作，當受我國勞工相關法令保障。如為受僱於適用勞動基準法之行業，享有基本工資、工時等勞動條

件之保障；及勞工職業災害保險及保護法、性別平等工作法、勞工保險條例、職工福利金條例等法令之適用。

三、生活權益上的一視同仁原則

移工出門在外人地生疏，此有賴社會對移工之接納，而更迫切者為促進移工對本地社會之了解，建立輔導調適之機制，使之人人有賓至如歸，歡喜愉悅之感受。

參、具體作為

一、移工基本權益之保障

(一) 加強仲介公司管理

1. 為督促國內、外仲介公司善盡招募選任及關懷服務義務，本部訂有「私立就業服務機構許可及管理辦法」，建立定期查核及淘汰機制；又為避免國內仲介公司向移工收取高額費用，本部業於 2001 年 11 月 9 日修正我國仲介收費標準，明定臺灣仲介公司不得向移工收取仲介費，僅得每月收取服務費，且第 1 年每月不得超過新臺幣（以下同）1,800 元、第 2 年每月不得超過 1,700 元、第 3 年每月不得超過 1,500 元。並於 2010 年 3 月 2 日修正規定，按一般社會「有服務始有收費」之交易習慣，規範仲介公司不得預先收取服務費，避免造成移工負擔。另配合就業服務法第 52 條刪除移工聘僱期滿須出境至少 1 日規定，本部前於 2017 年 4 月 6 日修正仲介收費標準，仲介向移工所收取之服務費金額，依移工當次入國後在臺工作累計期間予以計算，第 1 年每月不得超過 1,800 元、第 2 年每月不得超過 1,700 元、第 3 年起每月不得超過 1,500 元，以維護移工權益。
2. 本部於 2001 年 11 月採行調降移工仲介費措施，建議各勞工輸出國之仲介費以不超過勞工 1 個月基本工資為限，並協調其確實查驗移工於辦理入國簽證時所簽具之「外國人入國工作費用及工資切結

- 書」(以下簡稱:工資切結書),以查核移工入國前未遭超收仲介費。於 2002 年 1 月 21 日修正公布之「就業服務法」規定,對收取不正利益仲介公司,加重罰鍰、停業與廢止許可等處分。
3. 為降低移工負擔高額仲介費用,本部於 2007 年 12 月 31 日成立「直接聘僱聯合服務中心」(以下簡稱:直聘中心),協助雇主自行招募原聘僱之移工,無需透過仲介公司,減少支付國內、外仲介公司辦理費用支出外,也縮短移工再入臺時程及流程,提供各國語言諮詢、查詢、代轉、代寄及以簡訊或 E-mail 提醒雇主移工入國後辦理相關後續事宜等服務功能。2008 年先以直接聘僱同一家庭看護工為主;自 2009 年起,接續開放其他業別(製造業、海洋漁撈業、營造業、機構看護工及家庭幫傭)之雇主可採直接聘僱方式重新招募同一移工。為擴大直接聘僱服務範圍,2015 年與移工來源國合作專案選工服務,以直聘中心為受理窗口,雇主提供勞工需求後,由來源國客製化招募 3 倍左右勞工,雇主得選擇在臺書面、視訊或親赴海外選工,再由直聘中心及來源國協助辦理移工入國事宜,便利雇主於指定期間內引進移工。2018 年推動線上申辦服務,提供雇主線上申請招募及聘僱許可案件,簡化直接聘僱申辦流程,並推動一案到底服務,由專人協助案件追蹤管理及在臺期間應辦事項主動通知,強化雇主自行聘僱及管理移工事宜。2019 年 7 月推動雇主在臺接續聘僱移工服務,擴大直接聘僱適用對象,主動徵詢直聘雇主及在臺未委任私立就業服務機構且待轉換雇主之移工參與面談意願。2021 年 6 月起增加每周至少召開一場接續聘僱見面會,提供場地、通譯服務,供勞雇雙方面談接續聘僱事宜。2022 年 8 月起增加提供移工非就業服務事項服務(包含勞工保險給付、商業保險理賠、職災補助、銀行開戶等)申請協助及諮詢服務。2023 年 1 月起新增中階技術工作收件、諮詢等相關服務,協助雇主留用資深移工轉任中階技術工作外國人。
 4. 為提升雇主使用直接聘僱意願,本部於 2014 年 8 月 5 日建置「聘僱移工小幫手 APP」服務,提供直接聘僱雇主申辦流程、最新消息

及申辦進度查詢等相關服務；另於直接聘僱官方網站提供「網路填表引導」功能，協助雇主填寫書表，且提供「移工在臺期間管理資訊」查詢功能，包含健康檢查、居留證、勞健保等資訊，保障移工權益；另自 2014 年至 2023 年，持續優化上開服務系統，新增服務訊息暨調整操作頁面及功能，2021 年並建置「語音填表引導」功能及製作聘僱移工流程說明影片置於官網供雇主閱覽，提升雇主使用便利性。並建置轉換雇主協調會線上報名專區，以利雇主及移工檢視開辦場次自行線上報名，此外，新增移工非就業服務事項四國語言專區，方便移工閱覽查詢相關訊息。

5. 雇主向人力仲介公司收取不當之回饋金也是助長高額仲介費的原因，本部已修正「就業服務法」及相關法規，規定雇主如收取回饋金，則其申請聘僱移工案將不予許可，其已許可者，得廢止其許可，另仲介公司亦將受罰鍰及停業處分。本部並於 2011 年 7 月 14 日核釋「就業服務法」第 40 條第 1 項第 6 款及第 54 條第 1 項第 10 款規定「不正利益」之內容，係指雇主依法令規定或依契約約定應負擔或支付之費用，或逾越社會禮儀或商業習慣上所認餽贈之相當程度之一切有形或無形利益，期能遏止雇主向仲介公司收取回饋金之情事，以保障移工權益。
6. 為落實降低移工仲介費用，本部已於 2002 年 7 月將仲介收費情形列入各直轄市及縣（市）移工業務訪查員例行訪視項目之一，本部並依據勞工所簽署之工資切結書不定期抽訪雇主及移工，主動查察仲介公司收費情形，如有國內仲介公司超收費用則依法處罰；如為外國仲介公司超收，除請各勞工輸出國處理外，本部將依我國「私立就業服務機構許可及管理辦法」規定，廢止其認可。
7. 為遏止仲介公司超收費用，本部於 2012 年 3 月 27 日修正「本部辦理私立就業服務機構及就業服務專業人員違反就業服務法停業及廢止案件裁量基準」，仲介公司超收費用無論有無返還，第 1 次違反者即處停業 3 個月、第 2 次停業 6 個月、第 3 次以上每次停業 9 個月，且每次超收費用於作成停業處分前未返還者，再停業 3 個

- 月，以有效遏止仲介公司超收費用情事。
8. 為督促國內、外仲介公司善盡招募選任及關懷服務義務，本部於 2014 年 10 月 8 日修正「私立就業服務機構許可及管理辦法」，建立定期查核及淘汰機制，針對國內仲介公司接受委任引進之移工入國 3 個月內發生行蹤不明情事達一定比率者，將處以罰鍰，另其仲介許可證效期屆滿，將不予重新設立許可，以使其退出仲介市場；至辦理引進移工之國外仲介公司申請重新認可亦不予同意。
 9. 考量移工入境發生行蹤不明，涉及外國仲介未善盡招募選任之責，基於加強源頭控管，本部於 2023 年 9 月 4 日修正發布「私立就業服務機構許可及管理辦法」，新增外國仲介定期查核規定，於每年 3、6、9、12 月查核外國仲介，於查核日前 3 個月引進移工，於入境後 1 個月內行蹤不明人數及比率，如經查有逾規定比率情形，將請駐外館處暫停該外國仲介代辦移工簽證 7 日，最高 28 日。
 10. 為提升仲介公司服務品質及增加雇主選任仲介公司資訊，本部已於 2004 年全面辦理仲介公司之評鑑，並於 2007 年 1 月 3 日修正「私立就業服務機構許可及管理辦法」，使辦理評鑑及評鑑結果分級有法源依據，每年定期實地評鑑服務品質管理、違規處分、顧客服務等項目，並將評鑑結果分為 A、B、C 等 3 級，評鑑結果並公布於本部勞動力發展署網站 (www.wda.gov.tw)，提供雇主選擇仲介公司參考，持續促進人力仲介業者良性競爭及提昇服務品質；另限制評鑑為 C 級之仲介公司不得設立分支機構並應於 1 年內確實改善，如次年評鑑未達 B 級即不予重新設立許可，促使劣質仲介公司退出仲介市場，以落實評鑑結果之運用，導正人力仲介市場之發展。
 11. 又為使各直轄市及縣（市）政府加強訪查評鑑不佳之仲介公司，本部業於 2007 年 7 月 6 日訂定「直轄市及縣（市）政府訪察從事跨國人力仲介私立就業服務機構執行計畫」，並於 2015 年 8 月 3 日修訂上開執行計畫，依照不同評鑑成績訂定訪查密度，如直轄市及縣（市）政府查有違法事證，即從嚴處分。
 12. 為減少非法媒介情事，本部已擬具本法部分條文修正草案，擬提高

對於仲介機構違反就業服務法第 45 條規定之罰則，加重罰則為 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，5 年內再違反者，處 5 年以下有期徒刑、拘役或科或併科 240 萬元以下罰金；另將以案計罰改採為以人數計罰，以遏止非法媒介之情事。另為嚇阻並嚴懲非法容留移工從事工作、非法聘僱移工工作或非法媒介移工工作等行為，並使違法惡性程度之罰責相符，上開部分條文修正草案於 2019 年 8 月 27 日送行政院辦理後續法制作業相關事宜。

13. 另為防制勞工遭受剝削，本部將持續透過雙邊勞務合作會議等聯繫管道，促請各移工來源國檢討仲介費用收費標準，並確實辦理驗證工作，同時加強管理仲介業者超收費用情形。
14. 為獎勵民眾檢舉違反「就業服務法」之雇主及私立就業服務機構或個人，本部已於 2015 年 9 月 11 日訂定「民眾檢舉違反就業服務法相關規定獎勵金支給要點」，針對查獲非法仲介行蹤不明之失聯移工者，依媒介人數多寡核給 2 萬元至 7 萬元之獎勵金。嗣於 2019 年 1 月 8 日修正該要點規定，即民眾檢舉案件應敘明個資、違法情事及不予核發獎勵金規範。
15. 為保障移工權益，本部於 2018 年 11 月 28 日修正公布就業服務法增訂第 40 條第 1 項第 18 款及第 19 款，規範私立就業服務機構及其從業人員禁止對求職人或受聘僱移工有人身侵害行為，及課予私立就業服務機構從業人員主動通報移工疑似遭受人身傷害責任。
16. 為加強查緝不法超收費用情形，於 2020 年 9 月起，每年辦理「查察私立就業服務機構收費情形執行計畫」，由地方政府執行，針對 1955 勞工諮詢申訴專線接獲申訴超收費用、引進移工行蹤不明比率過高之仲介業者進行專案訪查，以保障移工權益。
17. 本部為強化移工權益保障，避免從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款外國人，因所委任辦理居留事宜之仲介公司，未為其辦理居留業務而導致逾期居留之情形，業於 2021 年 6 月 2 日修正發布私立就業服務機構許可及管理辦法第 3 條第 3 款規定，將受移工委任辦理居留業務納入就業服務事項之範疇。後續如移工確有委

任仲介辦理居留業務，而仲介公司未依約辦理者，該仲介公司已違反就業服務法第 40 條第 1 項第 15 款規定，依同法第 67 條規定可處 6 萬元至 30 萬元罰鍰。

(二) 遏止雇主無故遣返移工

1. 為解決雇主無正當理由任意遣返移工問題，本部於「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」規定，雇主若於原聘僱移工聘僱期屆滿提前解約，應前往當地直轄市或縣（市）政府辦理合意終止聘僱關係之驗證程序，以探求雙方解約真意，並由當地直轄市或縣（市）政府發給驗證證明書，後續辦理申請移工遞補案時，應檢具該驗證證明書，未檢具者，申請遞補將不予許可。
2. 另針對勞資爭議之處理，本部已補助各直轄市及縣（市）政府設立移工諮詢服務中心，以提供移工心理輔導、法令諮詢及勞資爭議處理等服務。又移工於勞資爭議處理期間或雇主因故無法提供食宿時，為避免導致移工無法妥善照護，本部訂有移工安置保護措施，委由社會公益、宗教團體、移工來源國駐臺機構協助及緊急安置之機制，藉以提供移工適當之庇護協助。
3. 為使來臺工作之移工瞭解相關聘僱法令，在臺工作相關資訊及協助移工離境前，解決在臺各項爭議或糾紛等問題，本部於 2006 年 1 月 16 日在桃園國際機場設置移工機場服務站及 2008 年 1 月 1 日於高雄國際機場增設高雄移工機場服務站，提供入境移工接機指引通關服務，加強對入境移工法令宣導並設置移工服務臺及外語申訴專線，受理移工申訴案件，以建立完整移工服務網絡，維護移工權益，另本部於 2012 年 5 月 1 日起，於機場服務站試辦移工法令宣導講習，並於 2013 年 7 月 1 日起擴大實施，透過入境講習，可使移工迅速瞭解我國法令、民俗風情及自身權益等，協助其適應在臺生活，降低初期因離鄉背井來臺工作，所產生的不安與焦慮。
4. 為強化家事移工權益意識，本部自 2023 年 1 月 1 日開辦新聘家事移工入國講習服務，透過 3 天 2 夜之課程講習及案例宣導，提升移工對於自身權益認知及後續尋求協助管道，並簡化聘僱許可、居留

證、生活照顧通報、職災保險及全民健保等法定文件申辦作業。

(三) 禁止各種形式的強迫及歧視

1. 基於移工管理之考量，雇主多以扣押移工證件或強迫儲蓄等方式以防止移工有發生行蹤不明之情事；惟依「入出國及移民法」規定移工應隨身攜帶護照、外僑居留證，故雇主倘以代為保管為由強行扣押上開證件，此為法律明文禁止行為。
2. 針對部分團體質疑相關法規規定移工禁婚、禁孕之歧視部分，本部已於 2001 年 11 月 7 日修正相關規定取消移工於受聘僱期間不得結婚之規定，並自 2002 年 11 月 9 日起取消入國後每滿 6 個月健康檢查之「妊娠檢查」項目。目前則依 2004 年 1 月 13 日發布之「受聘僱外國人健康檢查管理辦法」規定，移工入國後滿 6 個月、18 個月及 30 個月之健康檢查，免辦「妊娠檢查」項目。如此，移工不致因「妊娠檢查」項目不合格而被遣返。
3. 對於懷孕移工之工作權益維護，亦受性別平等工作法及「職業安全衛生法」保障，另移工如受僱於適用勞動基準法及「職業安全衛生法」之行業，亦有該法母性保護相關規定之適用。
4. 另為保障人權、符合國際趨勢及落實疾病平權，衛生福利部於 2015 年 2 月 6 日公告修正聘僱移工健康檢查辦法，移工入國前及入國後的健康檢查項目，皆刪除愛滋病檢驗項目，不會再要求檢驗或遣返感染者回國。但移工有感染疑慮，仍可自費檢驗，至於檢查結果，依法醫療機構只能告知當事人，不得通知雇主；若是檢驗出感染者，移工可自付醫療費用在臺治療。復於 2021 年 12 月 30 日修正發布上開健康檢查辦法，明定雇主應於移工確診肺結核等規定疾病者，課予雇主協助都治申請責任，提高移工健康權益。

(四) 人身安全之保障

1. 本部業已整合現行各單位資源，建立移工遭受人身侵害（包含：性侵害、性騷擾及人身傷害）案件之通報機制及分工處理原則，提供遭受人身侵害移工驗傷、報案、偵訊、出庭時之翻譯、緊急安置、

- 法律扶助、安排移工轉換雇主或返國、廢止雇主聘僱許可、協調勞資爭議等各項服務措施。
2. 為加強移工申訴電話服務，本部於 2009 年 7 月 1 日建置「外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」，提供 24 小時全年無休、雙語、免付費之諮詢或申訴服務。又為便利民眾可透過單一號碼詢問勞動法令等相關資訊，已於 2016 年 11 月 7 日以外籍勞工諮詢保護專案客服中心系統為主，整合勞動力發展署外籍勞工諮詢保護專案客服中心、本部客服中心專案及職業安全衛生署勞動條件申訴或申請輔導客服中心專案，並統一對外稱「1955 勞工諮詢申訴專線」。
 3. 為提高移工自我保護、防範性侵害案件發生、提供申訴求助管道及相關權益保障之說明，本部每年編印並發送「移工在臺工作須知手冊」，並分別寄送至桃園及高雄移工機場服務站、非政府組織、各直轄市及縣（市）政府暨警察局、移民署、廣播電臺、移工來源國駐臺機構等機關單位及移工人潮匯集場所，適時分送予移工，以利移工瞭解諮詢申訴管道及自身權益。
 4. 為使落實保護移工人身安全之措施有法源依據，業於 2010 年 12 月 30 日修正「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」，明定雇主、被看護者或其他共同生活之親屬，及雇主之代表人、負責人或代表雇主處理有關勞工事務之人，對於受聘僱之移工有刑法規定之妨害性自主情事者，即不得申請聘僱移工。
 5. 為結合民間資源推展各項受聘僱移工之管理措施，並落實保障移工在臺工作之權益，本部於 2023 年 2 月 22 日修正「辦理外國人管理及協助措施補助作業要點」，如移工係遭受人身侵害案件而為刑事案件被害人，或遭受職業災害、傷病無法工作，並依「受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之外國人臨時安置作業要點」安置者或移工係有特殊情事者，經本部勞動力發展署或地方主管機關專案認定有補助之必要，每案每人最高核給 1 萬元，屬特殊情況經專案認定，每案每人最高核給 10 萬元。

(五) 建立移工諮詢服務網絡

1. 為加強維護移工合法權益，協助移工儘速適應在臺工作，本部已補助各直轄市及縣（市）政府設置移工諮詢服務中心，聘用通曉移工母語人員提供移工法令、心理諮商、工作適應、勞資爭議等申訴諮詢服務，並提供法律訴訟費用補助及轉介法律扶助資源。移工倘有法令諮詢或遭受雇主片面解除契約、不當對待、扣留財物、未支付薪資或性侵害等違法情事，可逕向當地政府或所屬之移工諮詢服務中心提出申訴及諮詢。
2. 為排除時間及地域性限制，建置全面性防護管道，提供移工及民眾方便記憶及撥打申訴專線，以強化移工諮詢申訴網絡，積極保護勞工權益，維護我國形象。本部於2009年7月1日建置1955勞工諮詢申訴專線，該專線配置具備中文、英語、越南語、印尼語及泰語等5國語言專長之雙語人員，開辦初期設置接線席次為7席，並進用21名(3班制)接線服務員，2014年擴增接線席次至18席，接線服務員增至45名，提供24小時(含假日)雙語免付費電話申訴諮詢服務、法律扶助諮詢資源、轉介保護安置、提供其他政府部門服務資訊，並於受理後，採電子派案方式，派案至地方政府查處及申訴個案追蹤管理，並提供就醫、洽公、工作或生活所需線上即時通譯服務。另自2011年2月起擴大服務功能，新增以簡訊方式主動提供移工法令宣導服務。另為加強1955移工專線之服務效能，自2021年5月17日建置「Line@移點通」官方帳號，以母語主動向移工推播最新防疫資訊、聘僱移工法令、工作權益資訊。2021年6月1日建置4國語言(越南語、英語、泰語及印尼語)多語系文字客服及「1955hotline 移工專線」臉書粉絲專頁，提供更多元的服務管道。
3. 為利雇主、仲介公司、移工及一般民眾更瞭解移工聘僱業務、權益維護及應注意事項，於2017年7月27日完成建置具多國語言(中文、英文、印尼文、越南文及泰文)之「外國人勞動權益網」(以下稱權益網站)，使雇主及移工透過網站得即時獲悉相關聘僱業務、權益維護與法令等資訊。並持續擴充權益網站資訊，整合雇主聘前講習專區、移工轉換雇主專區、聘僱移工前辦理國內招募求才預約

專區及移工從事家庭看護工作補充訓練專區，以提供更完備之資訊，透過該網站提供在臺工作權益、聘僱法令及預防詐騙、防範非洲豬瘟、反毒、交通安全等多國語宣導資訊，以利移工知悉。

4. 本部於 2019 年 7 月 15 日於移工轉換雇主專區增加 4 國語言使用界面，提供移工得以使用母國語言瀏覽移工轉出與接續聘僱雇主資料。另於 2020 年 12 月 31 日於移工轉換雇主專區新增 4 國語言轉換雇主之轉換與接續作業線上單一受理介面，使移工得以母國語言查詢相關辦理狀態。

(六) 防制移工遭受人口販運

防制移工遭受人口販運：移工如遭受人口販運或疑似人口販運受害者，均秉持先予安置保護之原則，並配合行政院於 2007 年成立之「行政院防制人口販運協調會報」(2020 年 5 月 8 日更名為行政院防制人口販運及消除種族歧視協調會報)及 2009 年訂定之人口販運防制法，落實推動防制人口販運之預防、查緝起訴以及保護被害人等各項具體措施。各項預防、保護及查緝起訴措施如下：

1. 預防面向

- (1) 本部持續運用多元管道加強對雇主、移工及仲介公司宣導人口販運及移工權益保護相關法令，並不定期辦理防制移工遭受人口販運教育訓練課程及法令宣導活動，編印移工在臺工作須知手冊、雇主聘僱移工宣導手冊、製作職前講習影片，委託廣播電臺製播移工外語廣播節目及透過多國語(中文、英文、印尼文、越南文、泰文)外國人勞動權益網站宣導以提醒移工注意自身權益，並加強各地方政府移工諮詢服務中心、移工機場服務站、移工一站式服務中心及 1955 專線服務人員、雇主、仲介從業人員及一般民眾對人口販運防制之認知。另本部於 2021 年 5 月 17 日建置「LINE@移點通」官方帳號，主動推播移工母語防疫資訊及移工工作權益訊息，以提升移工對自身權益之認知。
- (2) 落實推動家庭類移工之雇主聘前講習、強化雇主對於移工法規及管理責任之瞭解，配合 2015 年 10 月 7 日修正公布就業服務

法第 48 條之 1 規定，明定初次申請聘僱外籍家庭看護工及家庭幫傭之雇主，在申請許可前，應接受一定時數之雇主「聘前講習」，其內容包含雇主聘僱移工之相關法令、人口販運防制、移工之本國風俗民情、勞資關係及相關保險規定、勞動契約與薪資給付、聘僱關係終止之處理等相關事項。並自 2016 年 7 月 1 日起開辦，以協助雇主有充分之家庭與心理準備，清楚家庭未來將面對之狀況及相關法令規定，以減少可能之違法行為。另本部為建立單一使用窗口網站，已於 2018 年 6 月 20 日將「雇主聘前講習資訊網站」併入外國人勞動權益網站管理。

2. 保護面向

已整合各地方政府移工諮詢服務中心及非政府組織資源，建立通譯人員陪同遭受人口販運之移工接受詢問機制，並協助安置遭受人口販運之移工，提供生活補助、生理及心理醫療協助及居（停）留延長、補助法律訴訟費用、補助非政府組織團體辦理支持性活動、急難慰問金補助、協助跨區跨業別轉換至新雇主處工作或核發短期工作許可，並協助參加適性之職業訓練或提供就業服務，以保障被害人工作權並維持經濟上之收入。

3. 查緝面向

結合現有各地方政府移工諮詢服務中心、1955 勞工諮詢申訴專線、桃園及高雄移工機場服務站等雙語諮詢申訴專線，受理移工諮詢申訴，並協助追返雇主或仲介積欠之薪資或費用，如移工申訴疑似遭受人口販運案件，各地方政府協助移送司法警察機關偵辦。另對剝削移工之雇主與仲介公司依法進行裁處。

4. 其他

除採行上開處理機制外，本部亦持續要求地方政府落實加重非法雇主、非法仲介罰鍰措施、鼓勵民眾檢舉、廢續辦理仲介公司評鑑制度推動獎優汰劣退場機制、加強推動直接聘僱方式引進移工，增加聘僱移工管道多元化，減輕移工國外仲介費用負擔等措施。

(七) 提供通譯陪同移工協助接受詢問

1. 為協助移工於接受直轄市及縣（市）政府、其他行政機關及警察機關詢問時，能充分陳述意見及主張權益，本部於 2010 年 8 月 6 日訂定發布「直轄市及縣（市）政府辦理非營利組織陪同外國人接受詢問作業要點」運用移工諮詢中心及非政府組織通譯人才，陪同移工接受詢問（談話），加強提供被害人法律權利義務資訊。
2. 為訂定合理之通譯報酬，本部已於 2017 年 8 月 11 日修正發布「地方政府辦理非營利組織陪同外國人接受詢問作業要點」相關通譯規定，擴大適用範圍納入移工在臺涉及相關行政或刑事案件爭訟之翻譯需求；另提供通譯費用補助標準，每案次前 2 小時由 500 元提高到 600 元，第 3 小時起每小時 155 元調高至 300 元，並增加夜間通譯補助金額為日間通譯費用之 2 倍，另為確保通譯人員報酬之合理性，明定通譯時間自約定時間開始計算，並增訂交通費補助。另為保障移工權益，本部已於 2019 年 5 月 14 日修正發布上開要點，明定指派陪同人員及通譯人員應探詢移工之意願，可由移工自行選定；另為避免時數認定之誤解及配合實務需求，修正通譯之時數認定，並增列任職於私立就業服務機構者不得擔任通譯人員之規定。

(八) 嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情期間，加強移工防疫及保障工作權益

因應國際嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情嚴峻，為落實減少人員跨境流動之政策目的，及因應疫情導致航班減少衍生移工滯留在臺問題，本部採行相關措施：

1. 本部業發布自 2020 年 3 月 17 日至 2022 年 6 月 30 日移工在臺累計工作期間將屆滿 12 年或 14 年，且剩餘期間不足 4 個月即屆滿 12 年或 14 年者，雇主得向本部申請自「原聘僱許可屆滿日」或「申請日」起延長 1 年之聘僱許可。
2. 為減少移工跨境流動，鼓勵雇主國內承接移工，已發布令釋製造業雇主於疫情期間，移工轉換雇主事由係不可歸責於雇主時，將不予

管制原雇主聘僱移工名額。

3. 為鼓勵雇主與移工協商延後或取消返國休假，本部已發布「受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作之外國人延後或取消請假返國之交通必要費用補償作業規範」，補償移工因配合防疫，延後或取消請假返國之交通必要費用損失。
4. 本部前針對因疫情滯留在臺未能出國之移工，雇主得申請 3 個月或 6 個月短期聘僱許可之措施，後於 2020 年 11 月 23 日通函發布聘僱期滿滯留在臺移工得申請轉換雇主或工作之措施，嗣本部於 2021 年 10 月 29 日發布擴大轉換但未獲雇主接續聘僱之移工，亦得申請轉換雇主或工作。
5. 又因應 COVID-19 疫情影響，自 2021 年 11 月 11 日起，已持有簽證之印尼籍及持重入境許可之印尼、泰國、菲律賓及越南等國籍之家庭類及產業類移工需於入境前，至「入出國移工機場關懷服務網站」(<https://fwas.wda.gov.tw/>) 登錄申請集中檢疫床位，以移工完整接種疫苗、來源國疫情情形及日後住宿地點環境給予積分排序集中檢疫床位，積分相同者以簽證核發先後日期排序。移工入境一律入住集中檢疫所 14 天，於檢疫結束後銜接自主健康管理 7 天，續住集中檢疫所，相關防疫措施並配合疫情發展檢討調整。
6. 自 2022 年 2 月 15 日起，移工專案引進計畫進入第二階段，移工入境前須在來源國完整接種疫苗。入境後，雇主可以安排移工至集中檢疫所或防疫旅館進行居家檢疫及自主健康管理，符合規定之雇主可自行規劃移工防疫宿舍，作為移工居家檢疫地點。隨著國內外疫情逐漸趨緩，本部配合指揮中尚逐步鬆綁邊境政策，自同年 6 月 15 日起移工入境修改為需進行 3 天居家檢疫及 4 天自主防疫。自同年 10 月 10 日起，移工可以至符合 1 人 1 室，含獨立衛浴條件之雇主自宅、員工宿舍、一般旅宿、仲介公司之防疫宿舍等地點進行自主防疫，且自主防疫期間若定期快篩，結果為陰性者可以工作及外出。自 2023 年 3 月 20 日起，配合嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心(下稱指揮中心)取消入境人員自主防疫

措施，移工專案引進計畫同步停止適用，移工入境恢復常態引進。

二、移工工作權益之保障

(一) 移工同受國內勞動法令之保障

1. 參酌「世界人權宣言」第7條人人在法律上悉屬平等，且應一律享受法律平等保障之規定，我國對於國際社會間之約束自應配合遵守。在「國民待遇」原則下，移工在我國當受勞工相關法令保障，移工若受僱於適用勞動基準法之行業，自有基本工資、工時等勞動條件之適用；另外籍家庭看護工及幫傭等家事服務工作者，目前雖未納入勞動基準法保障範圍，但已於「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」中，明定雇主聘僱移工來臺工作前，應由雇主、移工、國內仲介、國外仲介四方簽署切結工資切結書，登載來臺後工資及相關費用，並經移工來源國主管部門驗證，同時需與移工簽訂書面勞動契約，另規定雇主應直接給付移工薪資，加以保障其勞動條件。
2. 本、外籍照顧服務員如受僱於適用勞動基準法之行業(如:社會福利機構)，其勞動條件均應依該法規定辦理；如受僱於個人，在家庭內從事看護、照料家庭成員起居或其他與家事服務有關工作，其工作環境、工作型態、工作時間及休息時間均與受僱於事業單位之勞工顯有不同，致適用勞動基準法確有窒礙難行之處，目前受僱於個人之家事勞工不分本、外籍，均不適用勞動基準法。另 2022 年 5 月 1 日施行之《勞工職業災害保險及保護法》已將家事移工納入強制納保範圍，保障更見強化。至家事移工相關權益保障措施，本部仍將就各相關議題，循序推進。
3. 為保障家事勞工權益，本部定期召開家事勞工保障專案小組會議，邀集專家學者研商家事勞工之權益保障，將配合國內長期照顧制度之推動，並透過家事勞工保障專案小組研商會議之結論，據以推動相關保障措施，本部仍將就各相關議題，循序推進各項保障措施。
4. 基於外籍家事勞工薪資隨物價逐年成長影響，為維護外籍家事勞工之勞動權益，並考量我國雇主之經濟負擔，本部已於 2015 年 8 月

- 28 日與印尼、菲律賓、泰國及越南等來源國召開會議進行研商，達成自 2015 年 9 月 1 日起，來源國辦事處對於新申辦外籍家事勞工之勞動契約，薪資自 1 萬 5,840 元調高至 1 萬 7,000 元，並以調高後之薪資進行驗證之共識，且已實施。自 2022 年 8 月 10 日起，調整新招募引進或期滿續（轉）家事移工月薪至 2 萬元。
5. 為穩定勞雇關係、節省訓練成本及留用優秀的外籍家庭看護工，於 2015 年 11 月 11 日公告生效增列外籍家庭看護工經專業訓練或自立學習，有特殊表現，符合主管機關所定資格，在臺工作年限可延至 14 年。
 6. 為避免雇主巧立名目向移工收取不合理之膳宿及水電等費用，訂有雇主所提供膳宿及水電等費用之作價應公平合理之解釋令。另雇主如有違反規定者，移工可向本部、當地直轄市或縣（市）政府勞工主管機關申訴。
 7. 現行聘僱外籍漁工分為境內僱用及境外僱用。境內僱用外籍漁工之許可及管理由「就業服務法」及其子法規範，由本部主管，適用勞動基準法、勞工保險條例、勞工職業災害保險及保護法、職業安全衛生法等勞動法令及現行移工保護體系；至境外僱用外籍漁工之許可及管理則由「遠洋漁業條例」及其子法規範，由行政院農業委員會主管。
 8. 本部自 2016 年 11 月 3 日刪除就業服務法第 52 條有關移工 3 年聘僱期滿應出國 1 日之規定，針對移工聘僱期滿經與雇主合意期滿續聘，或與新雇主合意期滿轉換接續聘僱者，得申請聘僱許可，免除原須出國 1 日之作法，保障移工在臺工作權益。
 9. 為保障移工返鄉休假權益，本部於 2017 年 4 月 18 日訂定發布「受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作之移工請假返國辦法」，明定移工請特別休假返國者，其返國期日由移工排定，雇主應予同意，至於請特別休假以外之假別返國者，則回歸勞動基準法、性別工作平等法及勞動契約等規定或約定辦理。
 10. 為保障外籍家庭看護工休假權益，兼顧失能者之受照顧需求，本部

補助衛生福利部自 2018 年 12 月 1 日起共同推動「擴大聘僱外籍家庭看護工家庭使用喘息服務」，另自 2020 年 12 月 1 日起放寬服務對象，由原先經評估為長照需要等級第 7 至 8 級失能者，放寬為第 2 至 8 級失能者均得使用，當外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，雇主可申請喘息服務，提供照顧人力，保障外籍家庭看護工休假權益。復為兼顧家事移工每週休假一日權益，自 2023 年 1 月 1 日起與衛生福利部合作推動「聘僱外籍看護工家庭短期替代照顧服務實施計畫」，於目前擴大喘息服務外，再提供短期照顧服務，兩者使用額度合計可達 1 年 52 日。

11. 為保障移工來臺工作所生非本國籍兒少權益，本部自 2017 年 6 月 1 日起補助衛生福利部辦理移工所生非本國籍無依兒少之安置相關費用，另自 2019 年 10 月 1 日起，補助內政部移民署辦理尋獲失聯移工所攜子女及懷孕 5 個月以上者之安置、醫療及遣返相關費用。
12. 本部於 2019 年 10 月 22 日函頒「移工受聘僱期間懷孕及其後續工作權益相關處理原則」，並周知移工團體、雇主團體及仲介團體，懷孕移工於轉換雇主或工作期間，若有暫緩轉換雇主或工作之需求，得檢具醫療機構開具診斷證明文件或孕婦健康手冊，向本部申請暫緩辦理轉換雇主，並於生產後一定期間申請恢復轉換雇主或工作，以保障懷孕移工之權益。本部以 2021 年 10 月 18 日函釋，移工如於懷孕期間，有特殊情事無法自行安排生活，且未符合臨時安置要點規定，經地方主管機關核定有安置必要，提供 60 日緊急安置措施，另緊急安置結束後，等待返國或有繼續在臺生活必要者，得延長安置至妊娠結束日後 6 個月止。
13. 為協助在臺懷孕移工諮詢與工作權益之整合性服務，本部自 2021 年起補助桃園市政府建置移工懷孕資源平臺，並於 2022 年 1 月 1 日正式對外提供服務，提供移工於生育及工作權益之諮詢教育、支持性陪伴、緊急安置、工作持續及工作轉換等跨區服務。2023 年補助彰化縣政府及高雄市政府建置移工懷孕資源平臺，並自 2023 年 10 月起提供諮詢服務，2024 年 1 月 1 日起提供安置服務。

14. 於 2011 年 5 月 1 日工會法修正生效後，已刪除需具中華民國國籍才得被選為工會理事及監事之限制，移工只要符合民法成年之規定，不須具有中華民國國籍，除可擔任工會之發起人外，亦得被選舉為工會理事、監事，以保障移工工作及相關結盟權利，且與本國籍勞工享有一致之勞動三權(團結權、協商權及爭議保護等)保障。
15. 為顧及雇主經濟負擔、合理改善家事移工薪資結構，有助於勞雇和諧關係、整體移工管理及穩定移工來源，就業安定基金管理會 2022 年 8 月 10 日同意通過家事移工調薪方案，新聘招募引進、期滿續聘或轉換雇主之家事移工薪資，由 1.7 萬元/月調高為 2 萬元/月。此外，家事移工於同一雇主工作滿 3 年續聘，建議雇主每月再加薪 1 千為 2.1 萬元/月；續聘滿 6 年以上建議每月再加 1 千為 2.2 萬元/月。在實施日前尚在聘僱契約有效期間內看護移工，維持原契約約定薪資辦理。但雇主如同意提前以調整後薪資給予，則一體適用補貼規定。另本部推動薪資補助措施略以，補助經濟弱勢雇主，提供 3 年每月 3,000 元薪資補貼，每案最高補貼 10 萬 8,000 元；補助一般雇主提供 4 個月每月 1,500 元薪資補貼，每案最高補助共 6,000 元。
16. 為補充產業人力，本部自 111 年 4 月 30 日正式實施「移工留才久用方案」。適用製造業、營造業、農業及長照等已聘有移工產業，可留用移工在臺工作 6 年以上、工作 11 年 6 個月已回國移工及我國副學士學位僑外生，符合薪資門檻(產業類經常性薪資 3.3 萬元、機構看護工經常性薪資 2.9 萬元、家庭看護工總薪資 2.4 萬元)及技術條件(產業類達成三種技術條件其一：1. 具備專業證照、2. 完訓 80 小時訓練課程、3. 完成實作認定，或經常性薪資達 3.5 萬元以上得免除技術條件；社福類須達成我國語文能力認定及完訓 20 小時訓練課程，或機構看護工經常性薪資達 3.1 萬元以上、家庭看護工總薪資達 2.6 萬元以上，得免除技術條件)，即可由雇主轉任為中階技術人力，未來中階技術人力在臺無工作年限，薪資亦有所提升，工作滿 5 年更可銜接永居制度，更保障外國人工作權益。

17. 本部自 2023 年 1 月 1 日起針對 5 年內新聘且未參加講習之家事移工，由雇主透過一站申請整合取得法定申辦事項(含聘僱許可、居留許可、職災保險及全民健保)，並提供家事移工入國權益講習(含生活適應、衛生教育及健康保險、家事類工作職業安全衛生、聘僱法令及權益保障等)，簡化雇主申辦行政流程、提升移工相關知能，創造勞雇雙贏。

(二) 確保雇主依勞動契約給付薪資

1. 本部規定雇主不得自移工工資中代扣仲介費或其他款項，並於 2001 年 11 月 7 日修正相關規定，刪除「雇主徵得移工同意，得在其工資百分之卅以下範圍內代為儲蓄」的規定。
2. 本部自 2001 年 11 月 9 日起規定，雇主發放移工薪資須檢附「薪資明細表」，並以移工母國文字詳列內容交付移工收存，俾發生雇主有侵占情事時，作為提請訴訟之證明。另如查獲雇主未依規定辦理者，其後續申請案將不予許可，而已許可者將中止引進。
3. 為訪視移工受僱之情形，保障移工權益，自 2000 年起共設置 274 名移工業務訪查員辦理訪視業務，另為強化地方政府訪查量能，已於 2018 年 10 月 1 日起增額補助，至 2023 年 12 月底止員額總計配置 338 名，配合宣導聘僱相關法令及移工管理事項，並針對僱用移工之雇主，進行例行性訪視，瞭解移工受僱情形、管理輔導等，確實要求雇主依「外國人生活照顧服務計畫書」及履行勞動契約，避免有非法使用等逾越法令規定之情事，以維護移工及雇主權益。為保障移工權益，本部於 2008 年 12 月 24 日修正發布「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」規定，規範經移工來源國主管部門驗證之工資切結書不得為不利益於移工之變更。另當地主管機關於實施工資檢查時，倘發現勞動契約約定之內容與工資切結書約定之內容不一致，應以較有利於移工之約定，作為工資檢查之準據。另明定移工薪資明細表應負擔項目，雇主除法定可扣金額外，移工薪資應全額給付，且規範雇主應保存薪資明細表 5 年備查。
4. 本部為保障外籍漁工應得工資權益，並兼顧雇主須依勞動契約給付

工資法定義務，於 2015 年 7 月 30 日訂定「雇主給付外籍漁工工資之參考指引」，針對雇主直接給付或委託仲介公司轉交工資 2 種態樣，提供發放工資之注意事項及相關表件；又為落實勞動基準法第 22 條第 2 項及雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 43 條第 4 項工資全額直接給付規定，本部於 2021 年 12 月 6 日修正該指引，刪除委託仲介公司轉交工資之型態，限定雇主應直接給付外籍漁工工資。

(三) 職業災害預防

1. 依職業安全衛生法規定，雇主須辦理定期健康檢查及職業安全衛生教育訓練，並於工作場所張貼移工通曉語文之危險警告標示，以提醒移工減少傷害。
2. 本部已將「移工職災」納入統計項目，利用職場職災數據之變動情因應職業災害發生。
3. 為進一步保障移工權益，對於移工因工作期間受傷或患病，在職業災害醫療期間如有終止勞動契約並退保之情形者，可繼續參加勞工保險至經醫師證明並經本部核准醫療期間屆滿之日。
4. 為克服移工因語言、環境不熟悉而遭遇到求償困難，並及時提供移工發生職災時之各項協助，本部於 2009 年 7 月 1 日建置「1955 勞工諮詢申訴專線」，採電子派案方式，由各地方政府進行查處及個案追蹤管理，另補助地方政府設置移工諮詢服務中心。除建立完整的移工職災通報系統及統計外，並整合直轄市及縣（市）政府、移工來源國駐臺機構、移工關懷團體等相關資源，提供職災認定責任歸屬、醫療及相關給付之請領、爭議調解及法律訴訟輔助、職災慰問、生活扶助、移工家屬聯繫及其他必要之協助，透過全面性保護體系，使發生職災之移工能獲得最快速、最完整之協助。
5. 本部自 2018 年 11 月 28 日起規定，雇主有違反職業安全衛生法規定，致所聘僱移工發生死亡、喪失部分或全部工作能力，且未依法補償或賠償聘僱移工，其後續申請案將不予許可，而已許可者將中止引進。
6. 本部自 2020 年底起，建置職業安全衛生數位學習平台，陸續新增

網路教學課程並翻譯為英語、印尼語、泰語及越南語等多國語言。目前已有一般安全衛生教育訓練及製造業、營造業在職教育訓練等多門課程，方便移工線上學習，將持續精進相關安全衛生教育訓練課程，提升移工安全衛生知能，預防職業災害。

(四) 移工轉換雇主或工作

1. 為保障移工在臺工作權益，增加轉換雇主成功率、縮短轉換雇主行政作業時間與程序，並配合「移工轉換雇主網路作業系統及勞雇轉換資料庫」之建置及達到充分揭露轉換雇主資訊之目的，本部於2008年2月27日修正放寬移工轉換雇主規定，使原雇主、移工及新雇主三方合意或經廢止聘僱許可之移工與新雇主雙方合意時，新雇主得免經公立就業服務機構逕向本部申請轉換雇主，修正移工轉換次數制度變更為60天、放寬雇主持診斷證明書接續聘僱外籍家庭看護工及在不影響移工在臺人數前提下跨業別承接聘僱。
2. 另為強化移工與新舊雇主雙方或三方合意接續聘僱作業規定，本部復於2011年6月29日修正移工轉換雇主規定，明定雙方或三方合意接續聘移工應簽署接續聘僱證明文件以茲證明，以保障移工轉換後工作權益。
3. 又考量有特殊情形而無法於期限內轉換雇主之移工，若遣送出國對其權益有重大影響，本部於2009年9月1日修正同意移工得經中央主管機關核准後，延長轉換作業期間為60日，並以1次為限；但移工有經雇主或其僱用員工等人身侵害情事者，轉換次數得不受次數限制。
4. 移工遭受雇主或其僱用員工、委託管理人、親屬或被看護者人身侵害，或經鑑別為人口販運被害人者，得不限轉換次數，並可跨工作類別轉換雇主或工作。
5. 另配合2016年11月3日修正公布就業服務法第52條規定，本部訂定移工期滿轉換雇主或工作之新制，於聘僱許可期限屆滿，移工經與原雇主協議不續聘，且願意繼續在臺工作者，原雇主應於聘期屆滿前2個月至4個月內為移工向本部申請轉出，並由本部依移工

- 意願，於資訊系統登錄必要資料，俾便新雇主與其聯繫接洽。
6. 為保障受聘僱期間懷孕移工就業權益，本部於 2019 年 10 月 22 日函知移工團體、雇主團體及仲介團體，懷孕移工於轉換雇主或工作期間，若有暫緩轉換雇主或工作之需求，得檢具醫療機構開具診斷證明文件或孕婦健康手冊，向本部申請暫緩辦理轉換雇主，並於生產後一定期間申請恢復轉換雇主或工作，以保障懷孕移工之權益。
 7. 為強化移工轉換雇主權益，2020 年 7 月 7 日修正轉換作業期間之起始日計算方式、期滿轉換移工得透過公立就業服務機構協助辦理期滿轉換作業程序及雇主通報地方政府實施檢查等規定。
 8. 配合中階技術人力留用政策推動，2022 年 4 月 29 日修正中階技術工作外國人得依規定辦理轉換雇主或工作。
 9. 為提高製造業雇主於國內接續聘僱意願，保障經核准轉換移工工作權益，2023 年 6 月 15 日修正製造業接續聘僱移工增額 5%。

三、移工生活權益之維護

(一) 加強生活輔導

1. 本部為加強移工生活輔導，乃結合移工輸出國駐臺機構、及我國相關政府行政機關、各直轄市、縣（市）移工諮詢服務中心、非政府組織、人力仲介公司及雇主，設立輔導據點，建構完善之移工輔導網路。
2. 本部為確保雇主可適時輔導移工、注意移工生活情形及加強勞雇雙邊溝通能力，要求雇主須依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 40 條及第 41 條之規定，在雇主聘僱移工時，設置專業管理人員及於移工中配置具雙語能力人員，上開人數之多寡，仍須取決於雇主聘僱移工之人數，倘雇主聘僱上開人數不足，地方主管機關得通知限期改善，以加強雇主聘僱管理能力。
3. 為提高移工之生活品質及維護其生命安全，本部規定雇主須依「外國人生活照顧服務計畫書」確實辦理，並於 2011 年 8 月 2 日修正發布「外國人生活照顧服務計畫書裁量基準」，規定雇主應尊重移工宗

教信仰之飲食禁忌，倘雇主為移工住宿地點之安全裝設監視器，致移工隱私權與宿舍安全相衝突者，仍以保護移工隱私為先原則，雇主並應公告 110、113 及 1955 專線等求助管道之資訊；另於 2020 年 12 月 14 日新增雇主聘僱移工從事家庭幫傭工作或家庭看護工作，應依勞動契約規定為其辦理參加意外保險，以保障移工人身安全。

(二) 強化住宿地點風險管理

1. 為保障移工在臺期間飲食及住宿安全等權益，本部已於 2021 年 1 月 1 日修正實施裁量基準相關規定，增訂飲用水標準、提高住宿面積為 3.6 平方公尺及新增雇主聲明事項（含是否廠住分離、工廠或住宿環境有無危險因子及公安申報及消防檢修申報結果），以提升移工居住環境，加強移工住宿地點之風險管理。
2. 為掌握移工住宿地點的建築及消防安全情形，2020 年 6 月 30 日本部與內政部跨部會完成移工住宿地點資訊平臺介接，督促雇主應安排移工住宿地點於符合建築及消防法規的處所。
3. 為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，避免移工成為防疫破口，本部於 2021 年 2 月 18 日修正裁量基準住宿項目之隔離措施基準，增訂雇主及所聘僱移工應遵守中央主管機關依指揮中心規定實施應變處置或措施，並依指揮中心指示自主健康管理地點應儘量 1 人 1 室，如有困難，應保持 1.5 公尺以上距離，佩戴口罩、落實消毒作業，並規定雇主聘僱家庭類移工，委託私立就業服務機構辦理移工生活照顧服務者，移工住宿面積應為每人 3.6 平方公尺以上基準。
4. 另為加強移工防疫措施及落實雇主生活照顧義務與管理責任，本部於 2020 年 4 月 24 日訂定「因應嚴重特殊傳染性肺炎雇主聘僱移工指引：移工工作、生活及外出管理注意事項」(下稱雇主指引，業於 2023 年 7 月 1 日廢止)，並依 COVID-19 疫情變化及指揮中心防疫措施，數次修正雇主指引規定，依本部最新修正雇主指引，為因應邊境逐步開放，為兼顧社會經濟發展及民眾生活需求，經指揮中心核定修正移工專案引進計畫，入境前免辦理 PCR 檢測，入境後取消「唾液採檢」改採快篩等篩檢措施，並自 2022 年 10 月 13 日調整入境檢疫 0+7 自主

防疫，移工入境後自主防疫地點應於 1 人 1 室有獨立衛浴之雇主自宅、員工宿舍、防疫旅宿、一般旅宿、仲介公司之防疫宿舍或中央目的事業主管機關之防疫宿舍辦理自主防疫，另移工於自主防疫期間符合快篩等相關條件後，得外出或工作。

(三) 改善外籍漁工生活管理

為使境內僱用外籍漁工能獲得更完善之生活照顧，並課予雇主落實外籍漁工管理之義務，藉以改善外籍漁工生活環境，本部已於 2017 年 7 月 6 日修正發布「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」，明定外籍漁工應納入移工生活照顧服務計畫書裁量基準，以保障漁工生活權益，並於 2018 年 1 月 1 日實施；另參考農業部漁業署建議，於 2021 年 2 月 18 日增訂外籍漁工船上居住者，雇主應每天提供 2 公升以上之飲用水。並配合農業部 2022 年 5 月推動「漁業與人權行動計畫」，辦理外籍漁工權益保障措施。

(四) 避免遭不當代扣稅款

1. 為減輕所有低收入移工受薪階級之租稅負擔，財政部於 2009 年 1 月 16 日修正發布各類所得扣繳率標準，移工於一課稅年度在中華民國境內居留未滿 183 天，全月薪資給付總額於基本工資之 1.5 倍以下者，自 2009 年 1 月 1 日起改按稅率 6% 扣繳。
2. 本部為避免雇主不當代扣稅款之情形，規定所有聘僱移工之雇主，應依照我國所得稅法所規定之扣稅標準配合辦理，並利用經常性辦理之仲介座談會向仲介業者宣導，請其代為轉知雇主配合辦理。
3. 另為使移工瞭解其稅務方面之權利義務，本部已於 2018 年將移工申報所得稅之各項注意事項納入「移工在臺工作須知」手冊，以避免勞雇糾紛及稅捐機關無法辦理退稅情形。
4. 本部為防止雇主不當代扣移工稅款問題，已配合移工訪視業務，將雇主侵占稅款列為重點訪視項目。並規定雇主應將印有中文及移工母國文字之薪資所得及扣繳項目等憑單，交予移工收存，做為未來辦理退稅及清理帳目之依據。

(五) 納入國內勞工、健康保險體系

1. 勞工保險

移工受僱來臺工作，其權益與國內勞工相同，受我國勞工等相關法令保障，移工若屬「勞工保險條例」規定之強制加保對象，於到職當日，雇主即須檢附本部核發之移工聘僱許可函、外僑居留證或外國護照影本向勞工保險局申報加入保險；若屬非強制加保對象者，亦得準用勞工保險條例參加勞工保險，受有生育、傷病、失能、老年、死亡等相關保險給付之保障。

2. 勞工職業災害保險

勞工職業災害保險及保護法於 2022 年 5 月 1 日施行。在臺合法工作包含家事移工及產業移工，屬強制納保對象，雇主應為其辦理參加勞工職業災害保險，受有相關保險給付、津貼及補助等職業災害之保障。

3. 全民健康保險

依「全民健康保險法」第 10 條規定，移工受僱來臺，在臺灣地區領有居留證明文件，須加入全民健康保險。並依該法第 2 條規定，於保險有效期間內，發生疾病、傷害、生育事故時，依規定給與保險給付。

(六) 辦理休閒娛樂活動

1. 本部為抒解移工思鄉情緒與工作壓力問題，儘快讓其適應在臺工作及生活，已委託廣播媒體製播移工外語廣播節目。並每年補助地方政府於年節或不定期辦理移工休閒及年節民俗等育樂活動，或由雇主適時安排休閒生活，俾使在臺移工得以抒發身心壓力。
2. 本部於 2023 年 2 月 22 日修正發布「辦理外國人管理及協助措施補助作業要點」，結合並鼓勵國內非政府組織辦理有關移工各項支持性課程及活動之依據，增訂具創新性、實驗性或國際性與移工管理有關之活動或計畫，納入補助範圍，擴大適用補助推展各項與聘僱移工有關之活動與措施。

肆、結語

人權改造工程，涉及國家經濟發展、社會安定之整體的建設，屬於我國國家總體政策的範疇，而移工人權政策更是其中非常重要的一部分。現今國際化、自由化、平等化之世界潮流，已成為各國遵守人權之主幹，為使我國能在國際上揚名立足，在在應確實遵守國際間之種種人權規範。因此，例如世界人權宣言第 1、7、12、13、14、17、18、19、22、23、24 條等，各項所強烈主張之人人人生而自由，法律之前人人平等，享有受法律保護之權，在各國境內有尋求和享受庇護之權，任何人的財產不得任意被剝奪，有思想、宗教之自由，人格尊嚴不容忽視，享有合適之工作條件，同工同酬，享有休息和閒暇之權利…等，以上種種人權規範，實已為我國憲法內容及精神所涵蓋，職是之故，茲為加強落實其基本立場之所在，遂藉由推動移工權益維護之相關措施，亟盼大家共同努力與配合，以期彰顯我國政府維護移工權益之誠意與決心。