

# **Tuyển Tập Câu Hỏi Và Trả Lời Về Tăng Lương Tháng Cho Lao Động Người Nước Ngoài Và Trợ Cấp Tiền Lương Cho Chủ Thuê Khán Hộ Công Nước Ngoài**

10/08/2022

## **A. Tăng lương tháng cho khán hộ công nước ngoài**

### **Câu hỏi 1: Tại sao phải tăng lương tháng cho khán hộ công nước ngoài ?**

**Trả lời:** Mức lương hàng tháng của khán hộ công nước ngoài đã được điều chỉnh lên 17.000 (Đài tệ, phía dưới tương tự) kể từ tháng 09 năm 2015, từ sau đó chưa được điều chỉnh trong 7 năm. Khoảng cách với mức lương cơ bản hiện tại 25.250 tệ của lao động người nước ngoài ngành sản xuất là 8.250 tệ. Để duy trì mối quan hệ hài hòa giữa người lao động Chủ thuê, ổn định nguồn lao động và tạo điều kiện quản lý tổng thể lao động người nước ngoài, đồng thời có tính đến gánh nặng kinh tế của Chủ thuê và cơ cấu tiền lương hợp lý cho lao động người nước ngoài, điều chỉnh tiền lương tháng của khán hộ công nước ngoài tăng lên 20.000 tệ, sẽ cho phép khán hộ công nước ngoài làm việc tại Đài Loan và công tác nghiệm chứng giấy tờ liên quan được bình thường, giảm bớt vấn đề thiếu nhân lực chăm sóc gia đình và cung cấp các biện pháp trợ cấp tiền lương cho các gia đình khó khăn và các gia đình nói chung thuê khán hộ công nước ngoài chăm sóc cho gia đình, có lợi cho cả Chủ thuê và người lao động.

### **Câu hỏi 2: Mức lương tháng của khán hộ công nước ngoài được tăng từ 17.000 tệ lên 20.000 tệ / tháng, tại sao lương tháng của lao động người nước ngoài tăng 17%?**

**Trả lời:** Khán hộ công nước ngoài sinh sống tại Đài Loan chịu mức vật giá tương tự, điều chỉnh tiền lương từ 17.000 tệ lên 20.000 tệ, mức

lương sẽ được điều chỉnh thêm 3.000 tệ, tức là tăng 17%; so với mức lương tháng của lao động người nước ngoài ngành sản xuất từ 20.008 tệ vào năm 2015 tăng lên 25.250 tệ vào năm 2022, mức lương được điều chỉnh thêm 5.242 tệ, tức là tăng 26%, phạm vi điều chỉnh như vậy tương đối hợp lý.

**Câu hỏi 3: Thời hạn thực thi và đối tượng áp dụng của việc điều chỉnh tiền lương đối với khán hộ công nước ngoài?**

**Trả lời:**

- I. Khán hộ công nước ngoài bao gồm người chăm sóc gia đình và người giúp việc gia đình là người nước ngoài.
- II. Lao động người nước ngoài mới được tuyển dụng, bắt đầu kể từ ngày 10/08/2022 sẽ tăng lương tháng từ 17.000 tệ lên 20.000 tệ.
- III. Đối với khán hộ công nước ngoài hết hạn làm việc hoặc chuyển Chủ sau khi hết hạn việc làm tại Đài Loan, ngày bắt đầu làm việc kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022 và mức lương tháng sẽ được tăng lên 20.000 tệ so với lao động người nước ngoài nhập cảnh.
- IV. Khán hộ công nước ngoài trong thời hạn Hợp đồng lao động còn có hiệu lực, được trả lương theo mức lương đã thỏa thuận trong Hợp đồng ban đầu, nhưng nếu Chủ thuê đồng ý điều chỉnh trước thời hạn, thì cũng có thể được thay đổi mức lương mới trong Hợp đồng lao động.

**Câu hỏi 4: Theo đó, đối với khán hộ công nước ngoài có phải ký Hợp đồng lao động bằng văn bản với Chủ thuê khi hết hạn làm việc hoặc chuyển Chủ khi hết hạn làm việc hay không? Hợp đồng lao động giữa Chủ thuê và khán hộ công nước ngoài có cần được nước xuất khẩu lao động nghiệm chứng không? Có cần đối chiếu tiếng Trung và tiếng nước ngoài? Sau khi ký kết, ai sẽ lưu giữ Hợp đồng lao động?**

**Trả lời:**

I. Vâng. Theo quy định, Chủ thuê phải ký Hợp đồng lao động bằng văn bản với khán hộ công nước ngoài, Hợp đồng lao động phải lập bằng tiếng Trung, và phải được dịch sang ngôn ngữ mẹ đẻ của lao động người nước ngoài đó.

II. Chủ thuê và khán hộ công nước ngoài mỗi bên phải giữ 1 bản Hợp đồng lao động đã ký, và Chủ thuê có nghĩa vụ lưu dự bị và cất giữ, để cung cấp cho Chính quyền địa phương kiểm tra.

III. Chủ thuê thuê khán hộ công nước ngoài đã hết hạn làm việc hoặc chuyển Chủ khi hết hạn làm việc tại Đài Loan, phải tuân theo quy định của Văn phòng đại diện của quốc gia xuất khẩu lao động tại Đài Loan để xử lý nghiệm chứng Hợp đồng lao động.

**Câu hỏi 5: Nếu khán hộ công nước ngoài chưa hết hạn Hợp đồng lao động tại Đài Loan yêu cầu tăng lương, thì Chủ thuê có nên đồng ý hay không? Nếu không đồng ý, thì lao động người nước ngoài vẫn phải làm việc theo Hợp đồng ban đầu?**

**Trả lời:**

I. Đối với khán hộ công nước ngoài trong thời hạn Hợp đồng lao động còn hiệu lực, giữ nguyên mức lương đã thỏa thuận trong Hợp đồng ban đầu.

II. Tiền lương tháng của khán hộ công nước ngoài sẽ do hai bên Chủ thuê và người lao động thỏa thuận, và được quy định trong Hợp đồng lao động, nếu lao động người chăm sóc gia đình nước ngoài chưa hết hạn Hợp đồng lao động, nếu có yêu cầu tăng lương, thì phải được Chủ thuê đồng ý. Nếu có tranh chấp Chủ thuê và người lao động về lương tháng, họ có thể liên hệ với Chính quyền địa phương để giải quyết tranh chấp lao động.

**Câu hỏi 6: Nếu lao động người nước ngoài mà Hợp đồng lao động tại Đài Loan chưa hết hạn, nếu sau khi chuyển Chủ, có áp dụng**

**quy định điều chỉnh tiền lương lần này hay không?**

**Trả lời:**

I. Theo quy định tại mục 4 Điều 53 Luật Dịch vụ Việc làm, lao động người nước ngoài không được chuyển Chủ hoặc chuyển việc, nhưng nếu phù hợp các quy định tại mục 1 Điều 59 Luật Dịch vụ Việc làm, và đã được Bộ chúng tôi hạch chuẩn, thì mới được chuyển Chủ hoặc chuyển việc.

II. Nếu phù hợp quy định tại Điều 59 Luật này và sau khi đã được Bộ chúng tôi hạch chuẩn chuyển Chủ, Chủ thuê mới sẽ phải thuê tiếp với mức lương tháng là 20.000 tệ.

**Câu hỏi 7: Văn phòng đại diện quốc gia xuất khẩu lao động tại Đài Loan thực hiện nghiệm chứng Hợp đồng lao động, nghiệm chứng tiền lương sau khi điều chỉnh lương khi nào?**

**Trả lời:** Bộ chúng tôi đã thông báo cho các Văn phòng đại diện quốc gia xuất khẩu lao động tại Đài Loan, khán hộ công nước ngoài mới được tuyển dụng, hoặc khán hộ công nước ngoài hết hạn làm việc hoặc chuyển Chủ khi hết hạn làm việc tại Đài Loan, kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022, lương tháng theo Hợp đồng lao động của đối tượng trên do Chủ thuê đăng ký nghiệm chứng là 20.000 tệ.

**Câu hỏi 8: Khi nào thì Bản cam kết tiền lương sau khi sửa đổi sẽ được công bố và có hiệu lực? Sau khi có hiệu lực, Bản cam kết tiền lương đã hoàn thành nghiệm chứng tại Cơ quan đại diện của quốc gia xuất khẩu lao động vẫn làm văn bản đối chiếu khi đăng ký visa nhập cảnh tại Văn phòng đại diện của Đài Loan tại nước ngoài hay không?**

**Trả lời:**

I. Phiên bản mới của Bản cam kết tiền lương sẽ có hiệu lực kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022, các Văn phòng đại diện của các quốc gia xuất

khẩu lao động sẽ tiến hành nghiệm chứng theo phiên bản sau khi đã được sửa đổi.

II. Đến Văn phòng đại diện của các quốc gia xuất khẩu lao động của lao động người nước ngoài và làm theo các yêu cầu về nghiệm chứng Bản cam kết lương tại quốc gia đó, Bản cam kết tiền lương đã hoàn thành nghiệm chứng, Văn phòng đại diện của Đài Loan tại nước ngoài vẫn có thể thụ lý đăng ký visa.

III. Trước ngày 10 tháng 08 năm 2022, Bản cam kết tiền lương phiên bản cũ đã được Văn phòng đại diện của các quốc gia xuất khẩu lao động nghiệm chứng, Văn phòng đại diện của Đài Loan tại nước ngoài cũng vẫn có thể thụ lý Đơn đăng ký visa.

**Câu hỏi 9: Ngoài việc điều chỉnh tăng lương tháng cho khán hộ công nước ngoài ra, việc tăng lương còn căn cứ mức thâm niên của lao động người nước ngoài hay không?**

**Trả lời:**

I. Để khuyến khích lao động người nước ngoài làm việc với "cùng một Chủ thuê", để ổn định mối quan hệ Chủ thuê và người lao động, ngoài việc tăng lương tháng của khán hộ công nước ngoài lên 20.000 tệ ra, nếu lao động người nước ngoài làm việc với "cùng một Chủ thuê" đủ 3 năm, khi họ gia hạn việc làm, đề nghị Chủ thuê tăng lương cho lao động người nước ngoài 1.000 tệ / tháng; sau khi hết thời hạn 6 năm tiếp tục làm việc với "cùng một Chủ thuê", đề nghị tăng thêm 1.000 tệ / tháng.

II. Ví dụ: Nếu ngày hết hạn làm việc của khán hộ công nước ngoài tại Đài Loan là ngày 09 tháng 08 năm 2022, Chủ thuê và lao động người nước ngoài thỏa thuận ký kết lại Hợp đồng lao động mới, bắt đầu kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022, tiền lương tháng là 20.000 tệ, cùng một Chủ thuê gia hạn làm việc đủ 3 năm, đề nghị tăng thêm 1.000 tệ cho

lương tháng kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2025, như vậy tiền lương tháng sẽ được điều chỉnh thành 21.000 tệ; tiếp tục làm việc với cùng một Chủ thuê đủ 6 năm, kể từ ngày 11 tháng 08 năm 2028, tiền lương tháng tăng thêm 1.000 tệ, như vậy mức lương tháng được điều chỉnh thành 22.000 tệ.

**Câu hỏi 10: Nếu Chủ thuê đồng ý khán hộ công nước ngoài điều chỉnh tiền lương tháng trên 20.000 tệ trước ngày 10 tháng 08 năm 2022, thì tiền lương tháng của lao động người nước ngoài có bị giảm trực tiếp xuống 20.000 tệ kể từ ngày điều chỉnh lương hay không?**

**Trả lời:** Không được. Đối với khán hộ công nước ngoài đã từng làm việc tại Đài Loan và đã hoàn thành ký Hợp đồng lao động, nếu hai bên Chủ thuê và người lao động muốn thay đổi mức lương tháng thì phải được sự thỏa thuận lại của hai bên, không được gây bất lợi cho lao động người nước ngoài so với các điều kiện được nghiệm chứng trong "Bản cam kết tiền lương".

**Câu hỏi 11: Kể từ ngày điều chỉnh tiền lương, Chủ thuê và khán hộ công nước ngoài thỏa thuận mức lương hàng tháng là 20.000 tệ, có bao gồm tiền tăng ca vào ngày nghỉ, tiền thưởng hay phí dịch vụ môi giới cho lao động người nước ngoài không?**

**Trả lời:** Không bao gồm. 20.000 tệ là mức lương thỏa thuận hàng tháng của Hợp đồng lao động, là tiền lương định kỳ, không bao gồm tiền tăng ca và các khoản lương không định kỳ khác (như: tiền thưởng 3 lần Lễ tết, thưởng cuối năm) v.v... và cũng không bao gồm phí dịch vụ môi giới cho lao động người nước ngoài.

**Câu hỏi 12: Kể từ ngày điều chỉnh tiền lương, Chủ thuê không trả đủ tiền lương tháng theo quy định trong Hợp đồng lao động**

**thì có bị xử phạt không?**

**Trả lời:** Nếu Chủ thuê không trả lương tháng theo Hợp đồng lao động, thì đã vi phạm quy định tại khoản 9 Điều 57 Luật Dịch vụ Việc làm và mục 2 Điều 66 Biện pháp quản lý và cho phép Chủ thuê thuê người nước ngoài, có thể bị phạt từ 60.000 đến 300.000 Đài tệ, và bị hủy Giấy phép thuê làm của Chủ thuê.

**Câu hỏi 13: Kể từ ngày điều chỉnh tiền lương, chi phí bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp do Chủ thuê hoặc khán hộ công nước ngoài phải gánh vác có tăng thêm không?**

**Trả lời:** Không. Do tiền lương tháng sau khi điều chỉnh không vượt quá mức phí cấp 1 của tiền mua bảo hiểm y tế toàn dân hiện hành (25.250 tệ) và cấp 1 của mức lương mua bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp, Chủ thuê hoặc khán hộ công nước ngoài phải gánh vác chi phí bảo hiểm y tế và chi phí bảo hiểm tai nạn nghề nghiệp sẽ không tăng thêm.

**Câu hỏi 14: Kể từ ngày điều chỉnh tiền lương, tiền tăng ca vào ngày nghỉ phép cứ 7 ngày ít nhất nghỉ 1 ngày mà chưa nghỉ hết, tiền công làm vào ngày nghỉ đặc biệt nhưng chưa nghỉ hết, được tính như thế nào?**

**Trả lời:** Nếu lương tháng thỏa thuận là 20.000 tệ, tiền công hàng ngày là 20.000 đài tệ chia cho 30 ngày = 667 tệ / ngày, do đó tiền tăng ca vào ngày nghỉ phép và tiền công vào ngày nghỉ đặc biệt sẽ được tính là 667 tệ mỗi ngày. Nếu mức lương theo thỏa thuận hàng tháng là 21.000 tệ, thì được tính là 700 tệ mỗi ngày.

**Câu hỏi 15: Kể từ ngày điều chỉnh tiền lương, nếu Cơ sở Môi giới chấp nhận Chủ thuê ủy quyền thực hiện thuê khán hộ công nước ngoài, thì tiêu chuẩn chi phí đăng ký và chi phí giới thiệu có được điều chỉnh cùng nhau không?**

**Trả lời:** Có, nhưng theo quy định tại Điều 3 Tiêu chuẩn số tiền và hạng mục thu phí của Cơ sở Dịch vụ Việc làm tư nhân, Cơ sở Môi giới này sẽ thu phí đăng ký và phí môi giới với Chủ thuê không được vượt quá một tháng lương đầu tiên của người nước ngoài. Đối với khán hộ công nước ngoài vẫn đang làm việc trong thời hạn Hợp đồng lao động còn hiệu lực, nếu Chủ thuê đồng ý trả mức lương đã điều chỉnh trước thời hạn, thì chỉ liên quan đến mức lương thỏa thuận do Chủ thuê và người lao động đồng ý thay đổi, và không cung cấp các dịch vụ như đăng ký và giới thiệu của Cơ sở Môi giới, thì không phải thanh toán phí đăng ký và phí giới thiệu cho Cơ sở Môi giới.

## **B. Trợ cấp lương cho Chủ thuê thuê khán hộ công chăm sóc gia đình người nước ngoài**

### **I. Điều kiện đăng ký**

#### **Câu hỏi 1: Đối tượng và điều kiện được hưởng trợ cấp lương là gì?**

**Trả lời:**

Mức lương hàng tháng do Chủ thuê đồng ý để thuê khán hộ công (không bao gồm tiền lương đi công tác xa và các khoản tiền khác không trên danh nghĩa tiền lương hoặc thanh toán thay thế) là hơn 20.000 Đài tệ (phía dưới tương tự) và đáp ứng các điều kiện sau, thì có thể đề xuất đăng ký trợ cấp tiền lương:

(I) Trong khoảng thời gian từ ngày 10 tháng 08 năm 2022 đến ngày 09 tháng 08 năm 2025, Chủ thuê hoặc người được chăm sóc có Giấy phép thuê làm hợp lệ do Bộ chúng tôi cấp phát, và có một trong các điều kiện sau đây, thì có thể đăng ký trợ cấp tiền lương:

1. Thuộc diện hộ thu nhập thấp hoặc hộ thu nhập trung bình thấp phù hợp quy định của Luật Trợ cấp Xã hội.
2. Được lĩnh trợ cấp sinh hoạt theo quy định của Luật Bảo vệ Quyền lợi Người khuyết tật.



3. Được lĩnh trợ cấp sinh hoạt thuộc diện hộ thu nhập trung bình thấp theo quy định của Luật Phúc lợi Người cao tuổi.

(II) Trong thời gian từ ngày 10 tháng 08 năm 2022 đến ngày 31 tháng 12 năm 2022, Chủ thuê hoặc người được chăm sóc có Giấy phép lao động hợp lệ do Bộ chúng tôi cấp phát, và chưa đáp ứng các tiêu chuẩn của khoản trước.

**Câu hỏi 2: Trước ngày 10 tháng 08 năm 2022, mức lương của khán hộ công nước ngoài đã đạt 20.000 tệ, hiện tại họ vẫn đang làm việc, thì có thể đăng ký trợ cấp lương hay không?**

**Trả lời:** Được, chỉ cần Chủ thuê và khán hộ công nước ngoài thỏa thuận lương tháng trên 20.000 tệ và Giấy phép thuê làm vẫn còn hiệu lực, kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022, vẫn có thể đăng ký nhận trợ cấp lương trong thời hạn quy định.

**Câu hỏi 3: Chủ thuê có sổ tay người khuyết tật có được đăng ký hưởng trợ cấp lương hay không?**

**Trả lời:** Được, chỉ Chủ thuê điều chỉnh mức lương thỏa thuận cho khán hộ công nước ngoài trên 20.000 tệ kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022, đều có thể đăng ký trợ cấp lương. Tuy nhiên, Chủ thuê hoặc người được chăm sóc chỉ có sổ tay người khuyết tật, nhưng không đáp ứng các yêu cầu về hộ thu nhập thấp hoặc hộ thu nhập trung bình thấp theo Luật Trợ cấp Xã hội, nhận trợ cấp sinh hoạt theo Luật Bảo vệ Quyền lợi Người khuyết tật hoặc nhận trợ cấp sinh hoạt theo Luật Phúc lợi Người cao tuổi, thì chỉ được đăng ký trợ cấp lương theo quy định chung của Chủ thuê.

**Câu hỏi 4: Trường hợp Chủ thuê không phải là người trả lương thực tế, thì người trả lương có được đề xuất đăng ký hay không?**

**Trả lời:** Đối tượng được trợ cấp lương là Chủ thuê đã được Bộ chúng tôi cấp Giấy phép thuê làm, chứ không phải người trả lương thực tế,

cho nên chỉ có Chủ thuê mới được đề xuất đăng ký.

## **II. Thời hạn và phương thức đăng ký**

### **Câu hỏi 1: Thời hạn đăng ký trợ cấp lương của Chủ thuê như thế nào?**

#### **Trả lời:**

Chủ thuê phù hợp điều kiện đăng ký trợ cấp lương, kể từ ngày công bố các trọng điểm về trợ cấp lương (ngày 10 tháng 08 năm 2022), phải đề xuất đăng ký đến Sở Phát triển Lao động - Bộ Lao động (sau đây gọi tắt là Sở Phát triển) trong các thời hạn sau:

(I) Chủ thuê hoặc người được chăm sóc là hộ gia đình có thu nhập thấp hoặc hộ thu nhập trung bình thấp theo quy định của Luật Trợ cấp Xã hội, được trợ cấp sinh hoạt theo quy định của Luật Bảo vệ Quyền lợi Người khuyết tật, hoặc nhận trợ cấp sinh hoạt theo Luật Phúc lợi Người cao tuổi (sau đây gọi là Chủ thuê kinh tế khó khăn): Trong thời hạn Giấy phép thuê làm còn hiệu lực kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022 đến ngày 09 tháng 08 năm 2025, đề xuất Đơn đăng ký trợ cấp lương lên Sở Phát triển, nhưng trường hợp thời hạn Giấy phép thuê làm quá ngày 09 tháng 08 năm 2025, muộn nhất phải đề xuất đăng ký vào ngày 11 tháng 08 năm 2025, nếu không, sẽ không đủ điều kiện đăng ký lĩnh nhận.

(II) Chủ thuê nói chung không đủ điều kiện hưởng phúc lợi xã hội: Trong thời hạn Giấy phép thuê làm còn hiệu lực kể từ ngày 10 tháng 08 năm 2022 đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2022, phải đề xuất Đơn đăng ký trợ cấp lương lên Sở Phát triển, nhưng trường hợp thời hạn Giấy phép thuê làm quá ngày 31 tháng 12 năm 2022, muộn nhất phải đề xuất đăng ký vào ngày 03 tháng 01 năm 2023, nếu không, sẽ không đủ điều kiện đăng ký lĩnh nhận.

### **Câu hỏi 2: Hồ sơ đăng ký trợ cấp lương cần kèm theo những giấy tờ gì?**

#### **Trả lời:**

Hồ sơ đăng ký trợ cấp lương phải kèm theo các giấy tờ sau:

(I) Đơn đăng ký.

(II) Bản sao sổ tiết kiệm của Cơ sở tài chính trong nước có tên tài khoản của Chủ thuê.

(III) Bản sao Hợp đồng lao động (lương tháng phải trên 20.000 tệ).

**Câu hỏi 3: Chủ thuê đề xuất hồ sơ trợ cấp lương như thế nào?**

**Trả lời:** Chủ thuê cần chuẩn bị Giấy xác nhận thể nhân và đề xuất đăng ký theo hình thức gửi truyền trực tuyến thông qua “Hệ thống đăng ký hồ sơ trực tuyến cho người nước ngoài” (website: <https://fwapply.wda.gov.tw>) của Sở Phát triển; hoặc đăng ký bằng văn bản, sau đó nộp cùng với các giấy tờ cần thiết khác qua đường bưu điện hoặc tại quầy phục vụ của Trung tâm Lao động Xuyên quốc gia – Sở Phát triển Lao động – Bộ Lao động (địa chỉ: Tầng 10, số 39, đoạn 1, đường Trung Hoa, khu Trung Chính, thành phố Đài Bắc 100) để đề xuất đăng ký.

**Câu hỏi 4: Đối với Chủ thuê khó khăn về kinh tế đăng ký trợ cấp lương, ngoài việc nộp Đơn đăng ký, sổ tiết kiệm và Hợp đồng lao động ra, có cần phải nộp thêm giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng hưởng phúc lợi xã hội hay không?**

**Trả lời:** Về nguyên tắc, Sở Phát triển sẽ chủ động liên hệ với Cơ quan có liên quan để tra cứu Chủ thuê có đủ điều kiện hưởng phúc lợi xã hội hay không, Chủ thuê không cần đề xuất khi nộp hồ sơ; nếu không có thông tin liên quan, thì mới yêu cầu Chủ thuê cung cấp thêm.

**Câu hỏi 5: Trợ cấp tiền lương có được ủy thác cho Cơ sở Dịch vụ Việc làm tư nhân đề xuất đăng ký hay không?**

**Trả lời:** Chủ thuê có thể lựa chọn tự mình đăng ký trợ cấp tiền lương hoặc ủy quyền cho Công ty Dịch vụ Việc làm tư nhân thực hiện, nhưng phải điền chính xác vào Đơn đăng ký và đính kèm các giấy tờ cần

thiết để tiện cho Sở Phát triển thẩm hạch và cấp phát trợ cấp.

**Câu hỏi 6: Chủ thuê khó khăn về kinh tế đã đủ điều kiện được miễn nộp phí ổn định việc làm, thì vẫn phải đề xuất đăng ký hưởng trợ cấp tiền lương hay không?**

**Trả lời:** Có, Chủ thuê khó khăn về kinh tế vẫn cần phải đề xuất đăng ký kèm theo các giấy tờ cần thiết, bởi vì Sở Phát triển vẫn cần kiểm tra xem mức lương hàng tháng được thỏa thuận giữa Chủ thuê và khán hộ công nước ngoài có cao hơn 20.000 tệ hay không. Tuy nhiên, Chủ thuê chỉ cần đề xuất một lần, và sau khi được Sở Phát triển xem xét và xác nhận có đủ điều kiện trong thời hạn thuê làm, thì sẽ tự động cấp phát trợ cấp lương theo quý.

**Câu hỏi 7: Sau khi khán hộ công nước ngoài được Chủ thuê thuê làm đã hết hạn làm việc, đã được cho phép tiếp tục thuê làm sau, thì có phải đề xuất đăng ký lại trợ cấp lương hay không?**

**Trả lời:** Có. Đối với Chủ thuê đủ điều kiện đăng ký trợ cấp tiền lương, sau khi đăng ký và đã được xem xét phù hợp quy định, Sở Phát triển sẽ tự động cấp phát trợ cấp tiền lương theo hàng quý. Tuy nhiên, Giấy phép thuê làm ban đầu của khán hộ công đã hết hạn, sẽ khiến Giấy phép thuê làm bị mất hiệu lực, Sở Phát triển sẽ tự động ngừng cấp phát khoản trợ cấp. Nếu cùng một người được chăm sóc được Chủ thuê thuê tiếp khán hộ công nước ngoài thực hiện việc chăm sóc (nhận thuê tiếp, thuê tiếp khi hết hạn làm việc, chuyển Chủ khi hết hạn làm việc), và đủ điều kiện lĩnh trợ cấp tiền lương, thì Chủ thuê cần phải đăng ký lại trợ cấp lương với Sở Phát triển.

### **III. Thời hạn trợ cấp và cách tính số tiền trợ cấp**

**Câu hỏi 1: Thời hạn hưởng trợ cấp lương là bao lâu? Số tiền tối đa là bao nhiêu?**

**Trả lời:**

(I) Nếu cùng một người được chăm sóc do cùng một Chủ thuê hoặc khác Chủ thuê đủ điều kiện được trợ cấp thực hiện việc thuê khán hộ công nước ngoài và đăng ký trợ cấp, thì sẽ được cấp phát theo thứ tự của thời hạn Giấy phép thuê làm và tiêu chuẩn tại mục trước, thời hạn tích lũy trợ cấp và tổng số tiền tối đa như sau:

1. Trường hợp đủ điều kiện nhận phúc lợi xã hội: Thời hạn trợ cấp được giới hạn trong 3 năm, và tổng số tiền trợ cấp tích lũy được giới hạn ở mức 108.000 tệ.
2. Trường hợp không đủ điều kiện nhận phúc lợi xã hội: Thời hạn trợ cấp tối đa là 4 tháng, và tổng số tiền trợ cấp tích lũy được giới hạn ở mức 6.000 tệ.

(II) Nếu người được chăm sóc phù hợp điều kiện để thuê thêm 1 khán hộ công nước ngoài, và Chủ thuê thuê 2 khán hộ công nước ngoài trong cùng một thời hạn, thì tổng số tiền trợ cấp phải được tính riêng.

**Câu hỏi 2: Số tiền trợ cấp tiền lương hàng tháng là bao nhiêu?**

**Trả lời:**

(I) Chủ thuê khó khăn về kinh tế: Trường hợp cùng một người được chăm sóc, giới hạn hàng tháng là 3.000 tệ. Tuy nhiên, nếu số ngày trong tháng của Giấy phép thuê ít hơn 1 tháng, mỗi ngày tính 100 tệ.

(II) Chủ nhân nói chung: Trường hợp cùng một người được chăm sóc, giới hạn hàng tháng là 1.500 tệ. Tuy nhiên, nếu số ngày trong tháng của Giấy phép thuê làm ít hơn 1 tháng, mỗi ngày tính 50 tệ.

**Câu hỏi 3: Chủ thuê thuê 2 khán hộ công nước ngoài khác nhau để chăm sóc 2 người được chăm sóc khác nhau, thì trợ cấp tiền lương tính như thế nào?**

**Trả lời:** Vì trợ cấp tiền lương bị kiểm soát theo mức trợ cấp của cùng một người được chăm sóc, Chủ thuê phải đề xuất đăng ký trợ cấp tiền

lương riêng cho 2 người được chăm sóc khác nhau. Thời gian và số tiền trợ cấp cũng sẽ được tính riêng theo mức hưởng phúc lợi xã hội.

**Câu hỏi 4: Chủ thuê thuê 2 khán hộ công nước ngoài khác nhau đồng thời chăm sóc cho 1 người được chăm sóc, thì có được lĩnh trợ cấp tiền lương hay không? Tính như thế nào?**

**Trả lời:**

(I) Chủ thuê thuê 2 khán hộ công nước ngoài để chăm sóc cho cùng 1 người được chăm sóc, vì tiền lương trả riêng cho 2 khán hộ công nước ngoài theo thực tế, số tiền trợ cấp có thể tính riêng. Trong thời gian 2 khán hộ công nước ngoài chăm sóc cho cùng 1 người được chăm sóc, mới kích hoạt trợ cấp tiền lương cho khán hộ công nước ngoài thứ hai.

(II) Ví dụ, người được chăm sóc Giáp được Chủ thuê thuê 2 khán hộ công nước ngoài A và B chăm sóc, Chủ thuê thuê A chăm sóc cho người được chăm sóc Giáp, thời hạn làm việc là từ ngày 01 tháng 10 năm 2022 đến ngày 01 tháng 10 năm 2025; lại thuê thêm B chăm sóc cho người được chăm sóc Giáp, thời hạn làm việc từ ngày 01 tháng 04 năm 2023 đến ngày 01 tháng 04 năm 2026. Trong thời gian làm việc hợp lệ (tức là từ ngày 01 tháng 04 năm 2023 đến ngày 01 tháng 10 năm 2025) của 2 khán hộ công nước ngoài A và B cùng chăm sóc, Chủ thuê có thể đăng ký riêng trợ cấp tiền lương.

**Câu hỏi 5: Nếu Chủ thuê hoặc người được chăm sóc có sự thay đổi về tiêu chuẩn phúc lợi xã hội trong thời hạn thuê người nước ngoài, thì thời hạn và mức trợ cấp tiền lương được tính như thế nào?**

**Trả lời:**

(I) Vì trợ cấp lương dựa trên việc Chủ thuê hoặc người được chăm sóc có đủ điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội hay không, và mức tiền trợ cấp được tính tích lũy dựa trên cùng một đối tượng được chăm sóc, để hạch định giới

hạn tối đa về thời hạn và số tiền trợ cấp, tiêu chuẩn phúc lợi xã hội tăng thêm vào hoặc bị mất đi, sẽ ảnh hưởng đến thời hạn và số tiền trợ cấp tối đa.

(II) Ví dụ, Chủ thuê thuê khán hộ công nước ngoài chăm sóc cho người được chăm sóc Giáp, thời hạn làm việc từ ngày 01 tháng 09 năm 2022 đến ngày 01 tháng 09 năm 2025, và được hưởng trợ cấp lương trong thời hạn quy định, qua tra cứu, trong thời hạn thuê làm, cả Chủ thuê và người được chăm sóc đều không đủ điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội cho đến hết tháng 11 năm 2022, và đạt điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội kể từ tháng 12 năm 2022, cách tính như sau:

1. Trong thời hạn không đủ điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội, được cấp 4.500 tệ (thời hạn trợ cấp từ ngày 01 tháng 09 năm 2022 đến ngày 30 tháng 11 năm 2022, tổng cộng 3 tháng, mỗi tháng 1.500 tệ).
2. Trong thời hạn đủ điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội, kể từ tháng đủ điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội (tháng 12 năm 2022), dựa trên thời hạn làm việc thực tế và điều kiện phúc lợi xã hội, được tính là 3.000 tệ mỗi tháng, và giới hạn tối đa ở mức 108.000 tệ.

**Câu hỏi 6: Sau khi Chủ thuê đăng ký trợ cấp tiền lương, khi nào khoản trợ cấp sẽ được chuyển vào tài khoản?**

**Trả lời:** Sau khi Sở Phát triển tính toán số tiền trợ cấp tiền lương phát cho Chủ thuê mỗi quý, Sở chúng tôi sẽ giải ngân định kỳ số tiền trợ cấp tiền lương theo quý hiện tại vào ngày 05 của tháng thứ ba hàng quý bắt đầu từ ngày sau ngày đăng ký; nếu ngày đó rơi vào ngày nghỉ cuối tuần, thì sẽ bị hoãn lại và giải ngân vào ngày làm việc tiếp theo của các Tổ chức tài chính. Tức là, khoản trợ cấp của quý trước được giải ngân vào ngày 05 các tháng 03, 06, 09 và 12 hàng năm, nếu rơi vào ngày nghỉ thì việc giải ngân sẽ bị hoãn sang ngày làm việc tiếp theo của Tổ chức tài chính trong nước. Khoản giải ngân ban đầu sẽ

bao gồm số tiền trợ cấp lương kể từ ngày đủ điều kiện lĩnh nhận trợ cấp lương đến ngày cuối cùng của quý đề xuất đăng ký. Ví dụ, một Chủ thuê khó khăn về kinh tế đã thuê khán hộ công nước ngoài từ ngày 15 tháng 08 năm 2022 với mức lương thỏa thuận hơn 20.000 tệ, và đăng ký trợ cấp lương vào ngày 15 tháng 11 năm 2022, đã được xem xét thông qua, trợ cấp tiền lương trong thời hạn từ ngày 15 tháng 08 năm 2022 đến ngày 30 tháng 09 năm 2022 và trợ cấp tiền lương từ ngày 01 tháng 10 năm 2022 đến ngày 31 tháng 12 năm 2022 sẽ được giải ngân thanh toán vào ngày 06 tháng 03 năm 2023 (Thứ Hai).

#### IV. Khác

**Câu hỏi 1: Chủ thuê đăng ký trợ cấp tiền lương, nhưng Bộ chúng tôi không đồng ý trợ cấp, lý do là gì?**

**Trả lời:** Nếu Chủ thuê có hành vi 1. Cung cấp thông tin không đúng sự thật, làm giả hoặc không hợp lệ, 2. Trốn tránh, cản trở hoặc từ chối kiểm tra, 3. Trường hợp Đơn đăng ký không đầy đủ, đã yêu cầu bổ sung trong thời hạn nhất định, nhưng không bổ sung theo thời hạn được chỉ định, 4. Không nộp hồ sơ lĩnh trợ cấp trong thời hạn quy định, 5. Các trường hợp vi phạm quy định về trọng điểm trợ cấp tiền lương khác, Sở Phát triển sẽ không đồng ý cấp phát trợ cấp.

**Câu hỏi 2: Sau khi Chủ thuê đồng ý mức trợ cấp tiền lương đã áp dụng, trong thời gian hưởng trợ cấp, Chủ thuê hoặc người được chăm sóc bị hủy bỏ điều kiện phúc lợi xã hội, thì họ có được lĩnh trợ cấp nữa không?**

**Trả lời:** Sở Phát triển sẽ kiểm tra định kỳ xem Chủ thuê hoặc người được chăm sóc có còn đủ điều kiện lĩnh nhận phúc lợi xã hội hay không. Nếu trường hợp bị hủy bỏ tư cách, Sở Phát triển sẽ ngừng cấp phát trợ cấp tiền lương cho Chủ thuê, và sẽ thông báo cho Chủ thuê biết.





### C. Tư vấn thông tin hoặc vấn đề liên quan

**Câu hỏi:** Nếu Chủ thuê hoặc lao động người nước ngoài có bất kỳ thắc mắc nào về việc điều chỉnh tiền lương hoặc trợ cấp, có thể liên hệ với ai, bằng cách nào? Thông tin điều chỉnh tiền lương tháng của khán hộ công nước ngoài, làm thế nào để lao động người nước ngoài tại Đài Loan được biết?

**Trả lời:** Nếu Chủ thuê hoặc lao động người nước ngoài vẫn còn thắc mắc về việc điều chỉnh lương hoặc trợ cấp, họ có thể liên hệ với Sở Phát triển Lao động – Bộ Lao động, điện thoại: (02) 8995-6000, gọi vào đường dây nóng khiếu nại 1955 hoặc truy cập trang web Quyền lợi Lao động Xuyên Quốc gia (<https://fw.wda.gov.tw/>), các chương trình phát thanh, truyền hình tiếng Trung và tiếng nước ngoài do Bộ chúng tôi sản xuất và phát sóng, hoặc tham gia E-LINE@移點通 để liên tục nắm bắt các thông tin có liên quan đến lao động người nước ngoài tại Đài Loan.

勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

1955 移工專線

E-LINE 移點通

LINE

中文版 LINE ID :  
@1955mw\_tw  
<https://lin.ee/9ogCQ3T>

英文版 English LINE ID :  
@1955mw\_ph  
<https://lin.ee/jap3WmC>

印尼版 Indonesia LINE ID :  
@1955mw\_id  
<https://lin.ee/CP0lzIK>

越南版 Tiếng Việt LINE ID :  
@1955mw\_vn  
<https://lin.ee/GOrGIZI>

泰國版 ภาษาไทย LINE ID :