

Kumpulan Tanya Jawab tentang Menaikkan Gaji Bulanan Pekerja Migran Urusan Rumah Tangga dan Subsidi Gaji bagi Pemberi Kerja yang Mempekerjakan Pekerja Perawatan Asing Rumah Tangga

10 Agustus 2022

Satu. Menaikkan gaji bulanan pekerja migran rumah tangga

Tanya 1: Mengapa mau menaikkan gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga?

Jawab: Setelah gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga sejak bulan September 2015 disesuaikan menjadi NT\$ 17.000, sudah 7 tahun tidak disesuaikan, terdapat selisih NT\$ 8.250 dengan gaji pokok pekerja migran industri saat ini yaitu sebesar NT \$25.250. Demi mempertahankan hubungan tenaga kerja – pemberi kerja yang harmonis, menstabilkan sumber pekerja migran dan memfasilitasi manajemen pekerja migran secara keseluruhan, dengan mempertimbangkan beban keuangan pemberi kerja dan struktur gaji yang wajar pada pekerja migran, menaikkan gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga menjadi NT\$ 20.000, bisa membuat pekerja migran urusan keluarga datang ke Taiwan untuk bekerja dan pekerjaan verifikasi dokumen yang berkaitan adalah normal, meringankan masalah kekurangan pekerja perawatan asing rumah tangga, dan terhadap keluarga rentan dan keluarga biasa yang mempekerjakan pekerja perawatan asing rumah tangga, masing-masing menyediakan langkah-langkah subsidi gaji, untuk mempertimbangkan kedua pihak tenaga kerja – pemberi kerja.

Tanya 2: Gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga setiap

bulan dari NT\$ 17.000 dinaikkan hingga NT\$ 20.000, kenapa rasio penyesuaian pekerja migran satu kali adalah 17%?

Jawab: Pekerja migran urusan rumah tangga juga tinggal di Taiwan, menanggung tingkat harga barang yang sama, dari NT\$ 17.000 saat ini disesuaikan hingga NT\$ 20.000, kenaikan gaji NT\$ 3.000 yaitu rasio penyesuaian 17%; dibandingkan dengan gaji pekerja migran industri pada periode yang sama, sejak tahun 2015 setiap bulan NT\$ 20.008 dinaikkan hingga pada tahun 2022 sebesar NT\$ 25.250, kenaikan gaji mencapai NT\$ 5.242 yaitu rasio penyesuaian 26%, rasio penyesuaian relatif wajar.

Tanya 3: Periode pelaksanaan dan objek yang berlaku tentang kenaikan gaji untuk pekerja migran urusan rumah tangga?

Jawab:

- I. Pekerja migran urusan rumah tangga termasuk dua jenis objek, yaitu pekerja perawatan asing rumah tangga dan pembantu rumah tangga asing.
- II. Pekerja migran urusan rumah tangga yang baru direkrut dan dimasukkan, tanggal mulai dipekerjakan sejak tanggal 10 Agustus 2022, gaji bulanan dinaikkan dari NT\$ 17.000 hingga NT\$ 20.000.
- III. Pekerja migran urusan rumah tangga yang sudah berada di Taiwan yang periode kerja berakhir dan dilanjutkan dipekerjakan atau periode berakhir dan dialihkan, tanggal mulai dipekerjakan sejak tanggal 10 Agustus 2022, gaji bulanan sama dengan pekerja migran yang memasuki wilayah Taiwan dinaikkan menjadi NT\$ 20.000.
- IV. Pekerja migran urusan rumah tangga yang masih dalam periode efektif kontrak kerja, ditangani berdasarkan gaji yang dijanjikan

dalam kontrak semula, namun bila pemberi kerja setuju untuk menaikkan gaji lebih awal, juga bisa mengubah perjanjian kontrak kerja menjadi gaji sistem baru.

Tanya 4: Dilanjutkan dari pertanyaan sebelumnya, terhadap pekerja migran urusan rumah tangga yang periode kerja berakhir dan dilanjutkan dipekerjakan atau periode berakhir dan dialihkan, apakah perlu menandatangani kontrak kerja tertulis dengan pemberi kerja? Kontrak kerja yang ditandatangani pekerja migran urusan rumah tangga dan pemberi kerja apakah perlu melalui verifikasi dari masing-masing negara asal? Apakah perlu perbandingan bahasa Mandarin dan bahasa asing? Setelah penandatanganan, siapa yang menyimpan kontrak kerja?

Jawab:

- I. Ya. Berdasarkan peraturan, pemberi kerja harus menandatangani kontrak kerja tertulis dengan pekerja migran urusan rumah tangga, harus dilakukan dengan versi Bahasa Mandarin, dan harus dibuat versi terjemahan ke dalam tulisan bahasa negara asal pekerja migran tersebut.
- II. Kontrak kerja yang ditandatangani harus disimpan oleh pemberi kerja dan pekerja migran urusan rumah tangga masing-masing 1 set, dan pemberi kerja ada kewajiban untuk menyiapkan dan menyimpan, untuk diperiksa oleh pemerintah daerah.
- III. Pemberi kerja mempekerjakan pekerja migran urusan rumah tangga yang periode kerja di Taiwan berakhir dan dilanjutkan dipekerjakan atau periode berakhir dan dialihkan, sewaktu menangani verifikasi kontrak kerja, mengikuti spesifikasi kantor perwakilan di Taiwan

dari masing-masing negara sumber.

Tanya 5: Pekerja migran urusan rumah tangga yang telah berada di Taiwan yang periode kontrak kerja belum berakhir bila meminta kenaikan gaji, apakah pemberi kerja harus setuju? Bila tidak setuju, apakah pekerja migran tetap harus bekerja sesuai dengan isi perjanjian kontrak semula?

Jawab:

- I. Pekerja migran urusan rumah tangga dalam masa berlaku periode kontrak kerja, ditangani dengan gaji yang dijanjikan dalam kontrak semula.
- II. Gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga disepakati oleh kedua pihak tenaga kerja – pemberi kerja, dan ditetapkan di dalam kontrak kerja, kontrak kerja pekerja migran urusan rumah tangga belum berakhir bila ada permintaan kenaikan gaji, harus melalui persetujuan pemberi kerja. Bila ada perselisihan antara kedua pihak tenaga kerja – pemberi kerja tentang pembayaran gaji bulanan, bisa menghubungi pemerintah daerah untuk koordinasi perselisihan tenaga kerja – pemberi kerja.

Tanya 6: Pekerja migran yang telah berada di Taiwan yang kontrak kerjanya belum berakhir, setelah ganti pemberi kerja, apakah berlaku peraturan kenaikan gaji kali ini?

Jawab:

- I. Berdasarkan peraturan Pasal 53 ayat 4 Undang-Undang Layanan Ketenagakerjaan, pekerja migran tidak boleh ganti pemberi kerja atau pekerjaan, namun memenuhi peraturan Pasal 59 ayat 1 masing-masing butir Undang-Undang Layanan Ketenagakerjaan, setelah melalui persetujuan departemen kami, baru boleh ganti pemberi kerja atau pekerjaan.

- II. Bila memenuhi peraturan Pasal 59 undang-undang tersebut dan setelah melalui persetujuan departemen kami dan ganti pemberi kerja, pemberi kerja baru harus menerima dengan gaji bulanan sebesar NT\$ 20.000.

Tanya 7: Kantor perwakilan di Taiwan dari masing-masing negara sumber menangani verifikasi kontrak kerja, kapankah memverifikasi dengan gaji setelah dinaikkan?

Jawab: Departemen kami telah memberitahukan kantor perwakilan di Taiwan dari masing-masing negara sumber, pekerja migran urusan rumah tangga yang baru direkrut dan dimasukkan, pekerja migran urusan rumah tangga yang sudah berada di Taiwan yang periode kerja berakhir dan dilanjutkan dipekerjakan atau periode berakhir dan dialihkan, sejak tanggal 10 Agustus 2022, pemberi kerja mengajukan permohonan verifikasi kontrak kerja dengan objek yang di atas, gaji bulannya adalah NT\$ 20.000.

Tanya 8: Kapan Surat Pernyataan Gaji setelah revisi akan diumumkan dan berlaku? Setelah berlaku, apakah Surat Pernyataan Gaji yang telah selesai diverifikasi oleh instansi negara sumber tetap dijadikan sebagai dokumen yang harus disiapkan untuk mengajukan permohonan visa kepada kantor perwakilan negara Taiwan di luar negeri untuk memasuki negara Taiwan?

Jawab:

- I. Surat Pernyataan Gaji versi baru mulai berlaku sejak tanggal 10 Agustus 2022, instansi masing-masing negara sumber menangani verifikasi berdasarkan versi setelah revisi.
- II. Menuju masing-masing instansi negara sumber pekerja migran urusan rumah tangga, berdasarkan permintaan negara tersebut

menangani verifikasi Surat Pernyataan Gaji, Surat Pernyataan Gaji yang telah selesai diverifikasi, kantor perwakilan negara Taiwan di luar negeri tetap bisa menerima permohonan visa.

- III. Selain itu, sebelum tanggal 10 Agustus 2022, Surat Pernyataan Gaji versi sebelum revisi yang telah diverifikasi oleh instansi negara sumber, kantor perwakilan negara Taiwan di luar negeri tetap bisa menerima permohonan visa.

Tanya 9: Kenaikan gaji kali ini selain menaikkan gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga, apakah juga akan menaikkan gaji berdasarkan senioritas pekerja migran?

Jawab:

- I. Demi mendorong pekerja migran bekerja di “pemberi kerja yang sama”, menstabilkan hubungan tenaga kerja – pemberi kerja, selain menaikkan gaji bulanan pekerja migran menjadi NT\$ 20.000, bila pekerja migran bekerja di “pemberi kerja yang sama” selama 3 tahun dan periode berakhir, sewaktu melanjutkan untuk mempekerjakan, disarankan pemberi kerja membantu pekerja migran menambahkan gaji NT\$ 1.000 元 /bulan; setelah bekerja di “pemberi kerja yang sama” selama 6 tahun dan periode berakhir, sewaktu melanjutkan untuk mempekerjakan, disarankan menambahkan lagi gaji NT\$ 1.000/bulan.
- II. Misalnya: Pekerja migran urusan rumah tangga yang sudah berada di Taiwan periode kerjanya berakhir tanggal 9 Agustus 2022, pemberi kerja dan pekerja migran menyepakati ulang kontrak kerja baru, mulai tanggal 10 Agustus 2022, gaji bulanannya adalah NT\$ 20.000, pemberi kerja yang sama melanjutkan untuk mempekerjakan hingga 3 tahun, disarankan

mulai tanggal 10 Agustus 2025, gaji bulanannya ditambah NT\$ 1.000, gaji bulanan disesuaikan menjadi NT\$ 21.000; pemberi kerja yang sama melanjutkan untuk mempekerjakan hingga 6 tahun, disarankan mulai tanggal 11 Agustus 2028, gaji bulanannya ditambah NT\$ 1.000, gaji bulanan disesuaikan menjadi NT\$ 22.000.

Tanya 10: Bila sebelum tanggal 10 Agustus 2022 pemberi kerja dan pekerja migran urusan rumah tangga bersepakat lebih dari jumlah NT\$ 20.000 sebagai gaji bulanan yang disepakati, sejak tanggal penyesuaian gaji, bisakah gaji bulanan pekerja migran dikurangi menjadi NT\$ 20.000?

Jawab: Tidak boleh. Pekerja migran urusan rumah tangga yang telah bekerja di Taiwan dan telah menyelesaikan penandatanganan kontrak kerja, bila kedua pihak tenaga kerja – pemberi kerja ingin mengubah jumlah gaji bulanan, harus melalui perjanjian ulang antara kedua pihak tenaga kerja – pemberi kerja, dan tidak boleh lebih merugikan pekerja migran daripada syarat yang diverifikasi dalam “Surat Pernyataan Gaji”.

Tanya 11: Sejak tanggal penyesuaian gaji, gaji bulanan yang disepakati pemberi kerja dan pekerja migran urusan rumah tangga adalah NT\$ 20.000, apakah termasuk gaji lembur untuk cuti yang belum diambil, bonus atau biaya layanan agensi yang dibantu dibayar untuk pekerja migran?

Jawab: Tidak termasuk. NT\$ 20.000 mengacu pada gaji yang disepakati setiap bulan dalam kontrak kerja, merupakan gaji berulang, tidak termasuk gaji lembur, dan gaji tidak berulang lainnya (misalnya: bonus tiga festival, bonus akhir tahun) dan lainnya, juga tidak

termasuk biaya layanan agensi yang dibayarkan untuk pekerja migran.

Tanya 12: Bila sejak tanggal penyesuaian gaji, pemberi kerja tidak membayar gaji bulanan yang disepakati kontrak kerja, apakah ada peraturan hukuman yang berkaitan?

Jawab: Bila pemberi kerja tidak membayar gaji bulanan sesuai dengan perjanjian kontrak kerja, telah melanggar peraturan Pasal 57 butir 9 Undang-Undang Layanan Ketenagakerjaan dan Pasal 66 ayat 2 Metode Izin dan Manajemen Pemberi Kerja Mempekerjakan Orang Asing, bisa dikenakan hukuman denda NT\$ 60.000 ~ NT\$ 300.000, dan mencabut izin kerja pemberi kerja.

Tanya 13: Sejak tanggal penyesuaian gaji, apakah biaya Asuransi Kesehatan dan Asuransi Bencana Pekerjaan yang harus ditanggung pemberi kerja atau pekerja migran urusan rumah tangga akan bertambah?

Jawab: Tidak. Karena gaji bulanan setelah dinaikkan belum melebihi tingkat 1 biaya Asuransi Kesehatan Nasional (NT\$ 25.250) dan tingkat 1 tingkat gaji yang diasuransikan Asuransi Bencana Pekerjaan yang berlaku saat ini, biaya Asuransi Kesehatan dan Asuransi Bencana Pekerjaan yang harus ditanggung pemberi kerja atau pekerja migran urusan rumah tangga tidak akan bertambah.

Tanya 14: Sejak tanggal penyesuaian gaji, bagaimana cara perhitungan gaji lembur pekerja migran urusan rumah tangga yang tidak mengambil cuti minimal 1 hari setiap 7 hari, dan gaji cuti khusus yang belum diambil?

Jawab: Bila gaji bulanan yang disepakati adalah NT\$ 20.000, gaji harian adalah NT\$ 20.000 dibagi dengan 30 hari = NT\$ 667/hari, maka gaji lembur untuk cuti yang belum diambil dan gaji cuti khusus

yang belum diambil, dihitung dan diberikan dengan NT\$ 667/hari. Bila gaji bulanan yang disepakati adalah NT\$ 21.000, maka 1 hari dihitung dan diberikan dengan NT\$ 700.

Tanya 15: Sejak tanggal penyesuaian gaji, lembaga agensi menerima penunjukan dari pemberi kerja untuk mengurus mempekerjakan pekerja migran urusan rumah tangga, apakah standar biaya pendaftaran dan biaya perkenalan yang dipungut disesuaikan pada saat bersamaan?

Jawab: Ya, namun berdasarkan peraturan Pasal 3 Item dan Standar Biaya yang Dipungut Lembaga Layanan Ketenagakerjaan Swasta, lembaga agensi memungut biaya pendaftaran dan biaya perkenalan dari pemberi kerja tidak lebih dari gaji bulan pertama orang asing. Pekerja migran urusan rumah tangga yang masih dalam masa berlaku kontrak kerja, bila pemberi kerja setuju membayar gaji yang telah disesuaikan lebih dini, karena hanya melibatkan perubahan jumlah gaji yang disepakati dalam kontrak kerja, tidak memberikan layanan pendaftaran dan perkenalan lembaga agensi, tidak perlu membayar biaya pendaftaran dan biaya perkenalan kepada lembaga agensi.

Dua. Subsidi gaji pemberi kerja mempekerjakan pekerja perawatan asing rumah tangga

I. Kualifikasi permohonan

Tanya 1: Apa objek dan kualifikasi persyaratan untuk subsidi gaji?

Jawab:

Gaji bulanan yang disepakati pemberi kerja mempekerjakan pekerja perawatan asing rumah tangga (tidak termasuk gaji kehadiran di hari libur dan jumlah lain yang dibayarkan bukan atas nama gaji atau yang dibantu dibayarkan) lebih dari NT\$ 20.000, dan yang memenuhi persyaratan berikut, bisa mengajukan permohonan subsidi gaji:

(I) Mulai tanggal 10 Agustus 2022 hingga tanggal 9 Agustus 2025 yang memiliki izin kerja yang sah yang diterbitkan oleh departemen kami, dan pemberi kerja atau orang yang dirawat pada periode boleh mengajukan permohonan subsidi gaji, yang memiliki salah satu kualifikasi berbagai butir berikut:

1. Keluarga berpendapatan rendah atau keluarga berpendapatan menengah – rendah yang memenuhi peraturan Undang-Undang Bantuan Sosial.
2. Berdasarkan Undang-Undang Jaminan Hak dan Kepentingan Penyandang Cacat menerima subsidi kehidupan.
3. Berdasarkan Undang-Undang Kesejahteraan Orang Tua menerima tunjangan hidup pendapatan menengah – rendah.

(II) Mulai tanggal 10 Agustus 2022 hingga tanggal 31 Desember 2022 yang memiliki izin kerja yang sah yang diterbitkan oleh departemen kami, dan pemberi kerja atau orang yang dirawat yang tidak memiliki kualifikasi berbagai butir di depan.

Tanya 2: Sebelum tanggal 10 Agustus 2022, gaji pekerja perawatan asing rumah tangga sudah mencapai NT\$ 20.000, sekarang masih dipekerjakan, apakah boleh menerima subsidi gaji?

Jawab: Boleh, pemberi kerja dan pekerja perawatan asing rumah tangga asalkan sejak tanggal 10 Agustus 2022, gaji bulanan tetap mencapai lebih dari NT\$ 20.000, dan izin kerja masih berlaku, maka boleh mengajukan permohonan subsidi gaji berdasarkan periode yang ditetapkan.

Tanya 3: Pemberi kerja memiliki buku pegangan disabilitas apakah boleh mengajukan permohonan subsidi gaji?

Jawab: Boleh, pemberi kerja asalkan mulai tanggal 10 Agustus 2022, yang menyesuaikan gaji pekerja perawatan asing rumah tangga yang

disepakati mencapai lebih dari NT\$ 20.000, juga boleh mengajukan permohonan subsidi gaji. Namun bagi pemberi kerja atau orang yang dirawat hanya memiliki buku pegangan disabilitas, dan tidak memenuhi keluarga berpendapatan rendah atau keluarga berpendapatan menengah – rendah yang ditetapkan Undang-Undang Bantuan Sosial, berdasarkan Undang-Undang Jaminan Hak dan Kepentingan Penyandang Cacat menerima subsidi kehidupan atau berdasarkan Undang-Undang Kesejahteraan Orang Tua menerima tunjangan hidup pendapatan menengah – rendah dan kualifikasi lainnya, hanya bisa mengajukan permohonan subsidi gaji berdasarkan peraturan pemberi kerja biasa.

Tanya 4: Pemberi kerja bukan pembayar gaji yang sebenarnya, apakah bisa mengajukan permohonan oleh pembayar gaji?

Jawab: Objek subsidi gaji adalah pemberi kerja yang telah diterbitkan izin kerja oleh departemen kami, bukan pembayar gaji sebenarnya, oleh karena itu, hanya pemberi kerja yang bisa mengajukan permohonan.

II. Periode dan cara permohonan

Tanya 1: Kapan periode pemberi kerja mengajukan permohonan subsidi gaji?

Jawab:

Pemberi kerja yang memenuhi kualifikasi permohonan subsidi gaji, harus mengajukan permohonan kepada Badan Pengembangan Tenaga Kerja Departemen Tenaga Kerja (berikutnya disebut dengan Badan Pengembangan) sejak tanggal pengumuman poin penting subsidi gaji (tanggal 10 Agustus 2022), berdasarkan batas waktu berikut:

- (I) Pemberi kerja atau orang yang dirawat merupakan keluarga berpendapatan rendah atau keluarga berpendapatan menengah – rendah yang ditetapkan Undang-Undang Bantuan Sosial,

berdasarkan Undang-Undang Jaminan Hak dan Kepentingan Penyandang Cacat menerima subsidi kehidupan atau berdasarkan Undang-Undang Kesejahteraan Orang Tua menerima tunjangan hidup pendapatan menengah – rendah (berikutnya disebut sebagai pemberi kerja dengan ekonomi lemah): harus mengajukan permohonan subsidi gaji kepada Badan Pengembangan selama periode izin kerja mulai tanggal 10 Agustus 2022 hingga tanggal 9 Agustus 2025, namun bagi yang periode kerjanya melebihi tanggal 9 Agustus 2025, paling lambat harus mengajukan permohonan pada tanggal 11 Agustus 2025, kalau tidak, akan kehilangan kualifikasi penerimaan.

- (II) Pemberi kerja biasa yang tidak memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial: harus mengajukan permohonan subsidi gaji kepada Badan Pengembangan selama periode izin kerja mulai tanggal 10 Agustus 2022 hingga tanggal 31 Desember 2022, namun bagi yang periode kerjanya melebihi tanggal 31 Desember 2022, paling lambat harus mengajukan permohonan pada tanggal 3 Januari 2023, kalau tidak, akan kehilangan kualifikasi penerimaan.

Tanya 2: Dokumen apakah yang harus dilampirkan untuk mengajukan permohonan subsidi gaji?

Jawab:

Dokumen yang harus dilampirkan untuk mengajukan permohonan subsidi gaji sebagai berikut:

- (I) Formulir aplikasi.
(II) Fotokopi sampul buku tabungan lembaga keuangan di dalam negeri dengan nama rekening pemberi kerja.
(III) Fotokopi kontrak kerja (gaji bulanan harus mencapai lebih dari NT\$ 20.000).

Tanya 3: Bagaimana cara pemberi kerja mengajukan permohonan subsidi gaji?

Jawab: Pemberi kerja harus menyiapkan sertifikat orang natural, di “Sistem Aplikasi Online untuk Kasus Aplikasi Orang Asing” (URL: <https://fwapply.wda.gov.tw>) Badan Pengembangan dengan cara transmisi internet mengajukan permohonan; atau setelah mengisi formulir aplikasi secara tertulis, bersama dengan dokumen yang harus disiapkan dikirim melalui pos atau mengantarkan ke loket Pusat Urusan Tenaga Kerja Transnasional Badan Pengembangan Tenaga Kerja Departemen Tenaga Kerja (alamat: 10F., No. 39, Sec. 1, Zhonghua Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City, 100) untuk mengajukan permohonan.

Tanya 4: Pemberi kerja ekonomi lemah mengajukan subsidi gaji, selain mengajukan Formulir Aplikasi, buku tabungan sendiri dan kontrak kerja, apakah perlu mengajukan bukti kualifikasi kesejahteraan sosial?

Jawab: Pada prinsipnya Badan Pengembangan secara inisiatif akan menanyakan lembaga yang berkaitan tentang apakah pemberi kerja memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, sewaktu pemberi kerja mengajukan permohonan tidak perlu mengajukan; bila data yang berkaitan tidak ditemukan, baru akan mengeluarkan surat meminta pemberi kerja untuk memberikan.

Tanya 5: Apakah subsidi gaji bisa dipercayakan kepada lembaga layanan ketenagakerjaan swasta untuk mengajukan permohonan?

Jawab: Pemberi kerja boleh memilih untuk mengajukan sendiri permohonan subsidi gaji, atau mempercayakan lembaga layanan ketenagakerjaan swasta untuk mengurusnya, namun harus mengisi

Formulir Aplikasi dengan baik, dan melampirkan dokumen yang harus disiapkan, untuk memfasilitasi Badan Pengembangan untuk meninjau dan menyetujui subsidi.

Tanya 6: Pemberi kerja ekonomi lemah telah memenuhi kualifikasi tidak perlu membayar Biaya Stabilitas Ketenagakerjaan, apakah tetap perlu mengajukan permohonan subsidi gaji?

Jawab: Ya, pemberi kerja ekonomi lemah tetap perlu melampirkan dokumen yang harus disiapkan untuk mengajukan permohonan, karena Badan Pengembangan tetap harus melihat gaji bulanan yang disepakati pemberi kerja dan pekerja perawatan asing rumah tangga yang dipekerjakan apakah lebih dari NT\$ 20.000. Namun pemberi kerja hanya perlu mengajukan permohonan satu kali, setelah ditinjau dan dikonfirmasi Badan Pengembangan dalam periode kerja memenuhi kualifikasi, subsidi gaji akan diberikan otomatis setiap kuartal.

Tanya 7: Setelah periode izin kerja pekerja perawatan asing rumah tangga yang dipekerjakan pemberi kerja berakhir, setelah diizinkan akan dilanjutkan dipekerjakan, apakah perlu mengajukan kembali permohonan subsidi gaji?

Jawab: Perlu. Karena pemberi kerja yang memenuhi kualifikasi permohonan penerimaan subsidi gaji, setelah permohonan dan setelah diverifikasi memenuhi peraturan, Badan Pengembangan akan memberikan subsidi gaji otomatis setiap kuartal, namun bagi pekerja perawatan asing rumah tangga yang izin kerjanya berakhir dan membuat izin kerja semula tidak valid, Badan Pengembangan akan menghentikan pemberian subsidi secara otomatis. Bila orang yang dirawat yang sama pemberi kerja sekali lagi mempekerjakan pekerja perawatan asing rumah tangga untuk merawat

(melanjutkan mempekerjakan, periode berakhir dan lanjutkan mempekerjakan, periode berakhir dan beralih), dan memenuhi kualifikasi menerima subsidi gaji, pemberi kerja perlu sekali lagi mengajukan permohonan subsidi gaji kepada Badan Pengembangan.

III.Periode dan perhitungan kuota subsidi

Tanya 1: Periode subsidi gaji maksimal berapa lama? Berapakah batas maksimal jumlahnya?

Jawab:

(I) Orang yang dirawat yang sama dirawat oleh pekerja perawatan asing rumah tangga yang dipekerjakan oleh pemberi kerja yang sama atau berbeda yang memenuhi kualifikasi untuk menerima subsidi dan mengajukan permohonan subsidi, akan diberikan subsidi berdasarkan urutan periode izin kerja dan standar di depan, batas maksimal akumulasi periode subsidi dan jumlah total sebagai berikut:

1. Bagi yang memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial: Periode subsidi maksimal 3 tahun, jumlah akumulasi total maksimal NT\$ 108.000.
2. Bagi yang tidak memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial: Periode subsidi maksimal 4 bulan, jumlah akumulasi total maksimal NT\$ 6.000.

(II) Orang yang dirawat memenuhi kualifikasi menambah 1 orang pekerja perawatan asing rumah tangga, dan pada periode yang sama pemberi kerja mempekerjakan 2 pekerja perawatan asing rumah tangga, jumlah total subsidi harus dihitung secara terpisah.

Tanya 2: Berapakah jumlah subsidi gaji setiap bulan?

Jawab:

- (I) Pemberi kerja ekonomi lemah: Orang yang dirawat yang sama, maksimal NT\$ 3.000 per bulan. Namun bagi jumlah hari izin kerja pada bulan belum genap 1 bulan, setiap hari NT\$ 100.
- (II) Pemberi kerja biasa: Orang yang dirawat yang sama, maksimal NT\$ 1.500 per bulan. Namun bagi jumlah hari izin kerja pada bulan belum genap 1 bulan, setiap hari NT\$ 50.

Tanya 3: Pemberi kerja mempekerjakan 2 pekerja perawatan asing rumah tangga yang berbeda, merawat 2 orang yang dirawat yang berbeda, bagaimana cara menghitung subsidi gaji yang bisa diklaim?

Jawab: Karena subsidi gaji dikendalikan oleh kuota subsidi orang yang dirawat yang sama, pemberi kerja harus mengajukan permohonan subsidi gaji secara terpisah untuk kedua orang yang dirawat yang berbeda, periode dan jumlah subsidi dihitung secara terpisah berdasarkan kualifikasi kesejahteraan sosial.

Tanya 4: Pemberi kerja mempekerjakan 2 pekerja perawatan asing rumah tangga yang berbeda, pada bersamaan merawat orang yang dirawat yang sama, apakah bisa menerima subsidi gaji? Bagaimana cara perhitungannya?

Jawab:

- (I) Pemberi kerja pada bersamaan mempekerjakan 2 pekerja perawatan asing rumah tangga yang berbeda untuk merawat orang yang dirawat yang sama, karena pada bersamaan membayar gaji sebenarnya kepada 2 pekerja perawatan asing rumah tangga, jumlah subsidi bisa dihitung secara terpisah, namun hanya selama periode ketika 2 pekerja perawatan asing rumah tangga dipekerjakan untuk merawat orang yang dirawat yang sama, baru

bisa mengaktifkan subsidi gaji pekerja perawatan asing rumah tangga yang kedua.

- (II) Misalnya, orang yang dirawat I dirawat oleh 2 pekerja perawatan asing rumah tangga A dan B yang dipekerjakan oleh pemberi kerja, pemberi kerja mempekerjakan A untuk merawat orang yang dirawat I, periode kerja dari tanggal 1 Oktober 2022 hingga 1 Oktober 2025; Lalu mempekerjakan B untuk merawat orang yang dirawat I, periode kerja dari tanggal 1 April 2023 hingga 1 April 2026. Maka selama masa kerja efektif pada saat pemberi kerja secara bersamaan mempekerjakan A, B merawat orang yang dirawat I (yaitu tanggal 1 April 2023 hingga 1 Oktober 2025), pemberi kerja bisa mengajukan permohonan subsidi gaji secara terpisah.

Tanya 5: Pemberi kerja atau orang yang dirawat selama periode mempekerjakan orang asing terdapat perubahan pada kualifikasi kesejahteraan sosial, bagaimana cara menghitung periode dan jumlah permohonan subsidi gaji?

Jawab:

- (I) Karena subsidi gaji berdasarkan apakah pemberi kerja atau orang yang dirawat memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, dan dengan orang yang dirawat yang sama dihitung secara akumulasi untuk kuota subsidi, batas maksimal periode dan jumlah subsidi yang disetujui, apakah kualifikasi kesejahteraan sosial bertambah atau hilang, akan memengaruhi batas maksimal periode dan jumlah subsidi tersebut.
- (II) Misalnya, pemberi kerja mempekerjakan pekerja perawatan asing rumah tangga untuk merawat orang yang dirawat I, periode kerja sejak tanggal 1 September 2022 hingga 1 September 2025, dan berdasarkan peraturan dalam batas waktu mengajukan permohonan

subsidi gaji, setelah diperiksa, selama periode kerja pemberi kerja dan orang yang dirawat hingga bulan November 2022 tidak memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, dan sejak bulan Desember 2022 memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, maka cara perhitungannya sebagai berikut:

1. Selama periode tidak memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, diberikan NT\$ 4.500 (periode subsidi sejak tanggal 1 September 2022 hingga 30 November 2022, total 3 bulan, setiap bulan NT\$ 1.500).
2. Selama periode memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, maka mulai bulan memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial (bulan Desember 2022), sesuai dengan periode dipekerjakan yang sebenarnya dan memiliki standar kualifikasi kesejahteraan sosial, dihitung dengan NT\$ 3.000 setiap bulan, dan batas maksimal adalah NT\$ 108.000.

Tanya 6: Setelah pemberi kerja mengajukan permohonan subsidi gaji, kapan uang subsidi akan masuk ke rekening?

Jawab: Setelah Badan Pengembangan menghitung jumlah subsidi gaji yang harus diberikan kepada pemberi kerja setiap kuartal, akan mulai dari kuartal setelah tanggal permohonan, secara berkala pada tanggal 5 bulan ketiga setiap kuartal, membayarkan jumlah subsidi gaji kuartal tersebut; pada hari itu bila merupakan hari libur, pembayaran akan diundur ke hari kerja berikutnya untuk lembaga keuangan dalam negeri. Tanggal 5 bulan Maret, Juni, September, Desember setiap tahun akan dibayarkan subsidi kuartal sebelumnya, bila merupakan hari libur, pembayaran akan diundur ke hari kerja berikutnya untuk lembaga keuangan dalam negeri. Jumlah pembayaran pertama kali termasuk jumlah

subsidi sejak hari memenuhi kualifikasi subsidi gaji hingga hari terakhir kuartal hari permohonan. Misalnya, pemberi kerja ekonomi lemah sejak tanggal 15 Agustus 2022 mempekerjakan pekerja perawatan asing rumah tangga dan gaji yang disepakati mencapai lebih dari NT\$ 20.000, dan mengajukan permohonan subsidi gaji pada tanggal 15 November 2022, bagi yang disetujui, biaya subsidi gaji sejak tanggal 15 Agustus 2022 hingga 30 September 2022, dan tanggal 1 Oktober 2022 hingga 31 Desember 2022 akan dibayarkan pada tanggal 6 Maret 2023 (hari Senin).

IV. Lainnya

Tanya 1: Pemberi kerja mengajukan permohonan subsidi gaji, departemen kami tidak menyetujui subsidi, apakah alasannya?

Jawab: Bila pemberi kerja terdapat salah satu keadaan berikut: 1. Memberikan data yang tidak benar, palsu atau yang tidak valid, 2. Menghindari, mengganggu atau menolak pemeriksaan, 3. Dokumen permohonan yang tidak lengkap, setelah dibatasi waktu untuk mengoreksi, tapi belum mengoreksi, 4. Tidak mengajukan permohonan subsidi pada periode yang ditetapkan, 5. Peraturan lainnya yang melanggar poin penting subsidi gaji, Badan Pengembangan tidak akan menyetujui untuk memberikan subsidi.

Tanya 2: Setelah pemberi kerja disetujui subsidi gaji yang diajukan, selama periode subsidi, kualifikasi kesejahteraan sosial pemberi kerja atau orang yang dirawat dibatalkan, apakah tetap bisa menerima subsidi?

Jawab: Badan Pengembangan secara berkala akan memeriksa apakah pemberi kerja atau orang yang dirawat tetap memiliki kualifikasi kesejahteraan sosial, bila ada kondisi dibatalkan, Badan

Pengembangan akan menghentikan memberikan subsidi gaji kepada pemberi kerja, dan akan memberitahukan pemberi kerja.

Tiga. Konsultasi informasi atau pertanyaan

Tanya: Bila pemberi kerja atau pekerja migran ada pertanyaan tentang penyesuaian gaji atau subsidi, bagaimana cara berkonsultasi? Bagaimana cara memberitahukan pekerja migran di Taiwan informasi tentang kenaikan gaji bulanan pekerja migran urusan rumah tangga?

Jawab: Bila pemberi kerja atau pekerja migran ada pertanyaan yang berkaitan dengan penyesuaian gaji atau subsidi, bisa menghubungi Badan Pengembangan Tenaga Kerja departemen kami untuk menanyakan, nomor telepon: (02)8995-6000, menelepon hotline keluhan 1955 atau melalui situs Hak dan Kepentingan Tenaga Kerja Transnasional (<https://fw.wda.gov.tw/>), acara radio Bahasa Mandarin dan bahasa asing yang diproduksi departemen kami, atau bergabung dalam LINE@Pekerja Migran, terus menerus memberikan penyuluhan tentang informasi yang berkaitan, supaya pekerja migran di Taiwan mengetahuinya.

The graphic is a vertical poster with a light orange background and white polka dots. At the top left is the logo of the Workforce Development Agency, Ministry of Labor, with the text '勞動力發展署' and 'WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR'. To the right is the 'E-LINE 移點通' logo, which includes the number '1955' and the text '移工專線'. Further right is the LINE logo. Below this header, there are five rows, each representing a different language version of the service. Each row includes a QR code, a LINE ID search bar, and a URL. The rows are: 1. Chinese version (中文版 LINE ID: @1955mw_tw, URL: https://lin.ee/9ogCQ3T) with a male cartoon avatar. 2. English version (英文版 English LINE ID: @1955mw_ph, URL: https://lin.ee/jap3WmC) with a female cartoon avatar. 3. Indonesian version (印尼版 Indonesia LINE ID: @1955mw_id, URL: https://lin.ee/CP0lzIK) with a male cartoon avatar. 4. Vietnamese version (越南版 Tiếng Việt LINE ID: @1955mw_vn, URL: https://lin.ee/GOrGIZI) with a female cartoon avatar wearing a conical hat. 5. Thai version (泰國版 ภาษาไทย LINE ID: @1955mw_th, URL: https://lin.ee/c0fW2nc) with a male cartoon avatar. A small '廣告' (Advertisement) label is in the bottom right corner.

Language	LINE ID	URL
中文版 (Chinese)	@1955mw_tw	https://lin.ee/9ogCQ3T
英文版 (English)	@1955mw_ph	https://lin.ee/jap3WmC
印尼版 (Indonesian)	@1955mw_id	https://lin.ee/CP0lzIK
越南版 (Vietnamese)	@1955mw_vn	https://lin.ee/GOrGIZI
泰國版 (Thai)	@1955mw_th	https://lin.ee/c0fW2nc