

Bổ Sung QA Phần Dành Cho Huấn Luyện Học Tập Kỹ Thuật Số

Q1 : Sử dụng học tập kỹ thuật số như thế nào?	A1 : Vui lòng tham khảo sổ tay hướng dẫn tại vị trí “Trang thông tin mới nhất và thao tác”
Q2 : Học tập kỹ thuật số có giới hạn sử dụng bộ trình duyệt không?	A2 : Xin vui lòng thao tác bằng bộ trình duyệt Google Chrome, và chuẩn bị máy đọc thẻ.
Q3 : Đăng ký như thế nào?	A3 : Xin vui lòng nhấn chọn “Khu dành cho hội viên”, nhét thẻ bảo hiểm y tế vào, lần đầu sử dụng thẻ bảo hiểm y tế để đăng nhập, vui lòng vào “Đăng ký dịch vụ thẻ bảo hiểm y tế trên mạng”, và tải về “Phần mềm thẻ bảo hiểm y tế”, nhấn chọn đăng ký thẻ bảo hiểm y tế, nhập thông tin hội viên cơ bản là hoàn thành đăng ký.
Q4 : Xem giáo trình kỹ thuật số như thế nào?	A4 : Sau khi nhấn chọn “Học tập kỹ thuật số”, thì nhấn chọn “Đăng nhập” để xem, cắm thẻ bảo hiểm y tế vào, nhấn chọn đăng ký thẻ bảo hiểm y tế, nhấn chọn giáo trình kỹ thuật số mà mình muốn xem.
Q5 : Có thể xem giáo trình kỹ thuật số mà không cần đăng nhập hay không?	A5 : Bổ sung giáo trình học tập kỹ thuật số tại phần dành cho huấn luyện bắt buộc phải đăng nhập thì mới có thể xem, và mới có thể tính vào số giờ huấn luyện học tập kỹ thuật số. Ngoài ra, nếu chỉ muốn xem giáo trình, thì có thể vào youtube của Sở chúng tôi để đón xem.
Q6 : Giáo trình kỹ thuật số có thể nối kết vào youtube đến xem hay không?	A6 : Bổ sung giáo trình học tập kỹ thuật số tại phần dành cho huấn luyện phải vào trang web của chúng tôi để xem thì mới được tính vào số giờ huấn luyện học tập kỹ thuật số, nếu vào youtube xem thì không thể in Giấy chứng nhận hoàn thành huấn luyện.
Q7 : Nếu giáo trình kỹ thuật số bị gián đoạn, có thể tiếp tục xem từ chỗ đang xem dở hay không?	A7 : Nếu đoạn phim bị gián đoạn thì phải xem lại từ đầu, ngoài ra, khi xem giáo trình cứ 15 phút lại phải nhập giáo trình để tiếp tục chiếu phát.
Q8 : In Giấy chứng nhận hoàn thành huấn luyện như thế nào?	A8 : Xin vui lòng nhấn chọn “Khu dành cho hội viên”, và hoàn thành đăng nhập, nhấn chọn in Giấy chứng nhận hoàn thành huấn luyện học tập kỹ thuật số.
Q9 : Làm thế nào để chỉnh sửa thông tin hội viên bị đánh nhầm?	A9 : Xin vui lòng nhấn chọn “Khu dành cho hội viên”, và hoàn thành đăng nhập, nhấn chọn chỉnh sửa thông tin hội viên.
Q10 : Làm thế nào chỉnh sửa khi thông tin trên Giấy chứng nhận hoàn thành huấn luyện bị lỗi?	A10 : <ol style="list-style-type: none"> Xin vui lòng nhấn chọn “Khu dành cho hội viên”, và hoàn thành đăng nhập, nhấn chọn chỉnh sửa thông tin hội viên. Sau khi chỉnh sửa xong thông tin hội viên, thì

	vào “Khu dành cho hội viên”, nhấn chọn Giấy chứng nhận hoàn thành huấn luyện học tập kỹ thuật số để in lại Giấy chứng nhận hoàn thành huấn luyện.
Q11 : Vấn đề về thao tác trang web	<p>A11 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Để tiết kiệm thời gian chờ đợi điện thoại, nếu có vấn đề liên quan đến “Khu bổ sung huấn luyện dành cho người nước ngoài thực hiện công tác khán hộ gia đình”, xin vui lòng tham khảo sổ tay thao tác và các vấn đề thường gặp. 2. đây Dịch vụ Khách hàng thao tác trang web: (04)3702-0625, số máy lẻ 439 / Thời gian phục vụ: 8:30-12:00, 13:30-18:00.
Q12 : Xem cùng một khóa học bằng các ngôn ngữ khác nhau thì số giờ có được tính hay không?	<p>A12 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Các khóa học ngôn ngữ khác nhau, vui lòng vào trang web của các ngôn ngữ để xem. 2. Khóa học cùng một chủ đề, xem bằng các ngôn ngữ khác nhau thì không tính lại làm số giờ học tập.