

QA สำหรับโซนการเรียนรู้ดิจิทัลของการอบรมเพิ่มเติม	
Q1: การเรียนรู้ดิจิทัลมีวิธีใช้งานอย่างไร?	A1: โปรดอ้างอิงตามคู่มือการใช้งานที่จัดวางไว้ใน [หน้าการใช้งานและข่าวสารล่าสุด]
Q2: การเรียนรู้ดิจิทัลได้จำกัดบราวเซอร์ที่ใช้งานไหม?	A2: โปรดใช้งานด้วย Google Chrome พร้อมเตรียมเครื่องอ่านบัตรให้พร้อม
Q3: มีวิธีลงทะเบียนอย่างไร?	A3: โปรดคลิกเลือก [โซนสมาชิก] เสียบบัตรประกันสุขภาพ หากใช้บัตรประกันสุขภาพเข้าสู่ระบบครั้งแรก โปรดไปที่ [บริการลงทะเบียนออนไลน์บัตรประกันสุขภาพ] และดาวน์โหลด [องค์ประกอบบัตรประกันสุขภาพ] คลิกเลือกลงทะเบียนบัตรประกันสุขภาพ กรอกข้อมูลสมาชิกพื้นฐาน จะเสร็จสิ้นการลงทะเบียน
Q4: มีวิธีในการดูเนื้อหาเรียนดิจิทัลอย่างไร?	A4: หลังจากคลิกเลือก [การเรียนรู้ดิจิทัลแล้ว] คลิกเลือกเข้าสู่ระบบเพื่อดู และเสียบบัตรประกันสุขภาพ คลิกเลือกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบด้วยบัตรประกันสุขภาพ คลิกเลือกเนื้อหาเรียนดิจิทัลที่ต้องการจะดู
Q5: เนื้อหาเรียนดิจิทัลสามารถดูโดยไม่เข้าสู่ระบบหรือไม่?	A5: เนื้อหาเรียนดิจิทัลในโซนฝึกอบรมเพิ่มเติมจะต้องเข้าสู่ระบบแล้วจึงเริ่มดูได้ และจะเริ่มนับเป็นจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมดิจิทัล นอกจากนี้หากต้องการแคดูเนื้อหาเรียนสามารถดูได้ที่ youtube ของทางกรม
Q6: เนื้อหาเรียนดิจิทัลสามารถดูได้ที่ลิงค์ youtube หรือไม่?	A6: การเรียนรู้ดิจิทัลของการฝึกอบรมเพิ่มเติมจะต้องดูจากทางเว็บไซต์จึงสามารถเริ่มนับเป็นจำนวนชั่วโมงฝึกอบรมดิจิทัล หากไปดูที่ youtube จะไม่สามารถพิมพ์ใบรับรองการจบหลักสูตร
Q7: หากปิดเนื้อหาเรียนดิจิทัลครั้งทางแล้วสามารถเริ่มดูใหม่จากตำแหน่งก่อนหน้านี้ได้หรือไม่?	A7: หลังจากที่มีการดูวีดีโอขาดช่วง จะต้องเริ่มดูใหม่นอกจากนี้การดูเนื้อหาเรียนไปทุก 15 นาทีจะต้องคลิกเนื้อหาเรียนเพื่อให้อ่านต่อเนื่อง
Q8: มีวิธีในการพิมพ์ใบรับรองการจบหลักสูตรอย่างไร?	A8: โปรดคลิกเลือก [โซนสมาชิก] และเสร็จสิ้นการเข้าสู่ระบบ คลิกเลือกพิมพ์ใบรับรองการเรียนรู้ดิจิทัล
Q9: กรอกข้อมูลสมาชิกผิดจะแก้ไขอย่างไร?	A9: โปรดคลิกเลือก [โซนสมาชิก] และเสร็จสิ้นการเข้าสู่ระบบ คลิกเลือกแก้ไขข้อมูลสมาชิก
Q10: ข้อมูลใบรับรองการจบหลักสูตรผิดพลาดควรแก้ไขอย่างไร?	A10: <ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดคลิกเลือก [โซนสมาชิก] ก่อน หลังจากเสร็จสิ้นการเข้าสู่ระบบแล้ว แก้ไขข้อมูลสมาชิก 2. หลังจากเสร็จสิ้นการแก้ไขข้อมูลสมาชิกแล้ว ไป

	<p>ที่ [โซนสมาชิก] คลิกเลือกพิมพ์ใบรับรองการเรียนรู้ ดิจิทัลใหม่อีกครั้ง</p>
<p>Q11: ปัญหาการใช้งานเว็บเพจ</p>	<p>A11:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อประหยัดเวลาในการรอคอยทางโทรศัพท์ ของคุณ หากมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับ "โซนฝึกอบรม เพิ่มเติมของงานดูแลพยาบาลในครอบครัวของคน ต่างประเทศ โปรดอ้างอิงตามคำถามที่พบบ่อยและ คู่มือการใช้งาน" 2. สายตรงบริการลูกค้าสำหรับการใช้งาน เว็บไซต์ : (04)3702-0625#439/เวลาให้บริการ : 8:30- 12:00, 13:30-18:00
<p>Q12: หากหลักสูตรเดียวกันแต่ดูในรูปแบบภาษาที่แตกต่าง กันจะนับชั่วโมงด้วยหรือไม่?</p>	<p>A12:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรของแต่ละภาษาโปรดดูในเว็บไซต์ของ แต่ละภาษา 2. หลักสูตรในหัวข้อเดียวกัน แต่ดูในภาษาที่ แตกต่างกัน จะไม่นับเป็นชั่วโมงเรียนรู้ซ้ำ