

# 口罩實名制2.0

## 口罩預購繳費及取貨說明



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

1

預購成功  
收到「eMask口罩預購系統」email通知

## [請勿回覆]衛福部口罩預購成功 通知

收件匣



eMask 口罩預購系統 昨天  
寄給



您好，

感謝您使用口罩實名制2.0預購服務。提醒您！本服務不會以簡訊或其他方式通知您繳費。

本期試營運預購之口罩（3/26 - 4/1 當週額度）的付款期間為 3/19 早上 8:00 起至 3/21 晚上 8:00 止。

您可以至 eMask 口罩預購系統  
<https://emask.taiwan.gov.tw> 查詢您的專屬匯款帳號。  
若未在繳費期間內繳費將無法領取，請您諒解。

繳費完成後，3/22 起將會收到簡訊取貨通知及序號。您也可以到 <https://emask.taiwan.gov.tw> 口罩預購系統，查詢繳費及取貨資訊。

網址 <https://emask.taiwan.gov.tw>

2

請至「eMask口罩預購系統」查詢專屬匯款帳號

## eMask 口罩預購系統

線上登錄作業

健保卡 + 註冊密碼

健保卡

讀卡機

用這個方式身分驗證

如何取得註冊密碼？  
忘記註冊密碼怎麼辦？

自然人憑證

自然人憑證卡

如何取得自然人憑證？  
忘記 PIN碼怎麼辦？

點選這裡  
使用「健保卡+註冊密碼

繳費查詢(簡易查詢版)

身分證字號

預購登記之手機末三碼

限用ATM轉帳(含網路銀行)

用這個方式身分驗證

信用卡繳費請改用 健保卡 或 自然人憑證 登入



3

## eMask 口罩預購系統 系統環境檢查

登入方式：健保卡 + 註冊密碼

檢查項目	檢查狀態	是否通過
作業系統	Windows	通過
瀏覽器	Chrome	通過
健保卡 + 註冊密碼元件	元件版本:0002 <a href="#">重新檢測</a>	通過

系統檢查完畢，前往身分驗證頁面

4

點選這裡  
前往身分驗證頁面

5

插入健保卡於讀卡機



# eMask 口罩預購系統

## 身分驗證

驗證方式：健保卡 + 註冊密碼

讀卡機狀態

讀卡成功

身分證統一編號

居留證號碼

註冊密碼

註冊密碼

6

輸入居留證號碼及  
註冊密碼

重新檢測

執行身分驗證

7

點選這裡  
執行身分驗證

## 功能選擇

8

點選  
繳費查詢

### 預購登錄

109年3月12日早上9:00開始預購

109年3月18日晚上8:00結束預購

下次預購日為109年3月25日早上9:00至3月26日晚上8:00

### 繳費查詢

109年3月19日早上8:00開放繳費

109年3月21日晚上8:00結束繳費

8

## 點選 ATM轉帳

即可知道轉入的銀行代號及帳號、金額、取貨門市及地址  
完成繳費即可

eMask 口罩預購系統

登出

繳費查詢

### ATM轉帳

\* 繳費方式  信用卡(若已於ATM轉帳請勿重複繳費)  ATM轉帳(預計於3/22-3/23入帳)

轉入銀行代號  轉入銀行代號

轉入帳號  轉入帳號

請善用網路/行動銀行、網路ATM，選擇「轉帳」功能

繳費金額 22元 **金額**

預購資料

期數	預購號碼/取貨序號	取貨門市	是否中籤	是否繳費
01	<b>取貨門市及地址</b>		是	否(ATM交易紀錄須待3/22早上8:00後方可查詢)

返回

9

取貨簡訊通知

您預購所填之手機號碼，將會收到取貨通知及序號簡訊

10

超商取貨

至超商事務機輸入資料，列印取貨單後領貨，持健保卡領取口罩

