

kế hoạch Sửa đổi cơ bản dịch vụ chăm sóc đời sống cho người nước ngoài

1. Bộ Lao động ( gọi tắt là trụ sở chính ) Chủ tuyển dụng đăng ký thuê dụng Hoặc tiếp tục thuê dụng người lao động nước ngoài tham gia vào các quy định tại Điều 46, khoản 1, điều 8 đến 10 của Điều luật về Dịch vụ Việc làm ,Trong thời gian theo luật định, hãy thông báo cho cơ quan có thẩm quyền địa phương để triển khai (kế hoạch dịch vụ chăm sóc sức khỏe người nước ngoài) đính kèm bản chuẩn.

2. Người sử dụng lao động nên theo Điều 19 của "Các biện pháp về việc sử dụng lao động người nước ngoài và quản lý", lập kế hoạch chăm sóc đời sống cho người nước ngoài, và xác định các vấn đề và tiêu chuẩn như sau:

(一) Công việc đánh bắt cá biển (đánh cá gần bờ) 、khán hộ công làm việc ở viện dưỡng lão 、 ngành sản xuất chế tạo 、 ngành xây dựng và ngành nghề giết mổ (cách thức định dạng như phụ lục 1)

vấn đề		tiêu chuẩn
1、 Chế độ ăn uống	1. Nước uống	1. Nước uống đáp ứng tiêu chuẩn uống Phải có từ ngữ hoặc ký hiệu giúp người nước ngoài dễ hiểu, dễ nhận dạng 2. không được đặt dụng cụ để uống nước chung 3. Các nguồn nước không uống được (như nước phục vụ công nghiệp, nước phục vụ phòng cháy chữa cháy, vv), cần phải có từ ngữ hoặc ký hiệu giúp người nước ngoài dễ hiểu, dễ phân biệt.
	2. Nhà ăn, bếp nấu (nếu thiết lập cần phù hợp tiêu chuẩn)	1. Nhà hàng , nhà bếp nên được cách ly và nên được làm sạch bất cứ lúc nào, và cần có đủ ánh sáng, thông gió và các phương tiện để ngăn ngừa muỗi, ruồi, gián, chuột. 2. Phải cung cấp bàn ghế sạch sẽ hợp vệ sinh 3. Những người nước ngoài khám sức khỏe không phù hợp trước khi đưa về nước , các vật dụng cụ ăn uống của họ sử dụng qua phải được đặc biệt xử

		<p>lý riêng, không được trộn lẫn với người nước ngoài khác.</p> <p>4. phòng ăn, nhà bếp phải được cung cấp đủ(hai hoặc nhiều) cửa an ninh để đáp ứng nhu cầu thoát nạn trong trường hợp khẩn cấp</p> <p>5. phòng ăn, nhà bếp, các cơ sở xử lý vệ sinh, và tự hoại phải nằm cách nhau hơn 30 mét . nhưng nhà vệ sinh thuộc loại xả nước thì không giới hạn.</p> <p>6. Để duy trì sự sạch sẽ thường xuyên , được tiến hành kiểm tra bởi nhân viên chuyên và được ghi nhận lại</p>
	3.Thức ăn	<p>1. Chủ sử dụng lao động cung cấp lương thực cho người nước ngoài , nên tôn trọng mong muốn của người nước ngoài và những điều cấm kị trong tôn giáo , đảm bảo vệ sinh thực phẩm, đầy đủ và tương đương với giá tiền lao động đóng.</p> <p>2. Người nước ngoài tự đóng phí riêng, nhưng được cung cấp bởi chủ thuê thì chủ thuê nên tôn trọng mong muốn của người nước ngoài và những điều cấm kị tôn giáo, đảm bảo vệ sinh thực phẩm là hợp vệ sinh, đầy đủ, và tương đương với giá tiền lao động đóng, Nếu số lượng người nước ngoài dưới 30 người, phần lớn người nước ngoài nên quyết định về phong cách ẩm thực ăn uống, Nếu như số lượng trên 30 người, phải do chủ thuê và lao động lập ra hội ủy viên nấu nướng để quyết định, trong đó người nước ngoài không được ít hơn hai phần ba tổng số thành viên hội.</p>
2.ký túc	1. lối đi ký túc xá	1. Khu vực ký túc xá nên có lối đi rộng

		<p>rãi và thoáng dăng, hai bên có phòng ngủ, chiều rộng của nó phải lớn hơn 1,6 mét ; trong một số trường hợp khác, là 1,2 mét hoặc hơn 1,2 mét ; diện tích sàn trên cùng một tầng nhỏ hơn 200 mét vuông (tầng ngầm dưới 100 mét vuông), là 1,2 mét</p> <p>2. Các lối đi và phương tiện chữa cháy, tất cả phải được đánh dấu bằng những từ dễ hiểu của người nước ngoài , và chỉ ra hướng di tản trong trường hợp khẩn cấp.</p>
	2. Ký túc xá không được thiết lập tại nơi làm việc	<p>1. Chất nổ , chất tự cháy , chất oxy hóa , chất dễ cháy , khí dễ cháy hoặc những chất dễ cháy phải đặt tại nơi lưu trữ</p> <p>2. Lò nung , các nồi hơi cần đặt tại nơi làm việc</p> <p>3. Khí, hơi hoặc bụi độc hại cần đặt tại những nơi khác nhau tại chỗ làm việc</p> <p>4. không được thiết lập những máy móc thiết bị có tiếng động mạnh và ồn để ở nơi gần chỗ làm việc</p>
	2.Khu vực sinh sống của lao động nước ngoài	Khu vực sinh sống của lao động nước ngoài, là khu vực nơi người sử dụng lao động cung cấp chỗ ở cho lao động trong phạm vi sử dụng, quy định mỗi người phải trên 3,2 mét vuông.
	4.Ký túc xá nên được lắp đặt nhà vệ sinh và thiết bị vệ sinh phù hợp với quy định	<p>1. phòng vệ sinh nam được tính theo số lao động nam ở tại ký túc xá , nguyên tắc là mỗi 25 người thì lập một nhà vệ sinh , và mỗi 15 người thì lập một bồn cầu.</p> <p>2. Số phòng vệ sinh nữ được tính theo số lao động nữ ở tại ký túc xá , nguyên tắc là mỗi 15 người thì lập một nhà vệ sinh</p>

		<p>3. Phòng tắm cần cài đặt hệ thống cung cấp nước nóng và lạnh phù hợp với quy định</p> <p>4. Ký túc xá phải chia theo ranh giới nam và nữ, luôn duy trì sự sạch sẽ và phải chú ý đến sự riêng tư của người lao động</p>
	5. Các biện pháp cách ly	Thông qua kiểm tra sức khỏe của cơ quan y tế, những lao động mắc phải bệnh truyền nhiễm đang chờ đưa về nước, chủ thuê nên sắp xếp các biện pháp cách ly.
	6.Đặt quy tắc quản lý chỗ ở cho người nước ngoài	Đặt ra quy tắc quản lý chỗ ở cho người nước ngoài, thì nên dùng văn bản có nội dung dễ hiểu
	7. Bảo vệ sự an toàn cá nhân cho người nước ngoài	Chủ thuê chịu trách nhiệm bảo vệ sự an toàn cá nhân và bảo vệ quyền riêng tư của người nước ngoài, theo các quy định của Luật Lạm dụng tình dục và phòng ngừa quấy rối tình dục.Nơi ở của người nước ngoài phải lắp đặt các thiết bị
3.Quản lý	1.để xác định cuộc sống của người nước ngoài cần biết, giới thiệu về môi trường và hướng dẫn thiết bị	chủ sử dụng lao động nên dùng văn bản dễ hiểu thông báo thông tin cần thiết (giới thiệu cho người nước ngoài hiểu rõ môi trường sinh hoạt, hướng dẫn sử dụng thiết bị, giới thiệu chương trình phát thanh ngoại ngữ...) và phải thông báo ở vị trí rõ ràng trước khi người nước ngoài đến cư trú.
	2.Người sử dụng lao động hoặc cơ quan dịch vụ việc làm tư nhân được chỉ định của họ nên thiết lập các dịch vụ chăm sóc đời sống cho người nước ngoài	<p>1. Tuyển dụng số lượng 10 người trở lên, 50 người trở xuống, ít nhất thiết lập 1 người</p> <p>2. Tuyển dụng số lượng 50 người trở lên, 100 người trở xuống, ít nhất thiết lập 2 người</p> <p>3. Tuyển dụng số lượng 100 người trở lên, ít nhất thiết lập 3 người, mỗi lần</p>

		gia tăng tuyển dụng 100 người, thêm thiết lập ít nhất 1 người
	3. Tuyển dụng người nhân viên nước ngoài cần có năng lực, biết hai ngôn ngữ (tiếng hoa và tiếng mẹ đẻ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tuyển dụng số lượng 30 người trở lên, 100 người trở xuống, ít nhất bố trí 1 người</li> <li>2. Tuyển dụng số lượng 100 người trở lên, 200 người trở xuống, ít nhất bố trí 2 người</li> <li>3. Tuyển dụng số lượng 200 người trở lên, ít nhất bố trí 3 người, mỗi lần gia tăng tuyển dụng 100 người, thêm bổ sung ít nhất 1 người</li> </ol>
	4. Trước khi làm việc tiến hành đào tạo và tuyên truyền pháp lý	Đối với người nước ngoài 「 Trước khi làm việc tiến hành đào tạo 」 , giới thiệu các luật và quy định cần được tuân thủ trong quá trình làm việc tại Đài Loan , Chẳng hạn như kiểm tra sức khỏe và các bệnh truyền nhiễm , luật phòng chống và kiểm soát hút thuốc, luật bảo vệ động vật , và các lễ hội hải quan của Đài Loan và các thông tin khác.
	5. Thiết lập các cơ sở giải trí và những nơi tín ngưỡng tôn giáo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Số lượng tuyển dụng nước ngoài trên mười người , cần cung cấp các tiện nghi giải trí phù hợp</li> <li>2. Số lượng tuyển dụng nước ngoài trên năm mươi người , nên cung cấp thông tin về tín ngưỡng tôn giáo hoặc nơi dành cho người nước ngoài đến tín ngưỡng</li> </ol>
	6. cơ chế thiết lập và xử lý khiếu nại thông báo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Người sử dụng lao động nên thiết lập một cơ chế khiếu nại nội bộ để giải quyết các vấn đề về quản lý, ăn uống và ăn ở của người nước ngoài</li> <li>2. chủ thuê nên công bố Hình thức khiếu nại đến các các trung tâm dịch vụ tư vấn của chính quyền trực thuộc các trung tâm dịch vụ chính quyền quận (thành phố)</li> </ol>

		<p>3. chủ thuê nên công bố thông tin về đường dây 1955 chuyên tư vấn và bảo vệ cho người lao động nước ngoài (1955)</p> <p>4. chủ thuê nên công bố thông tin về Đường dây của cục Cảnh sát 110(Bảo vệ bà mẹ và trẻ em 113) bao gồm cả tư vấn phòng ngừa quấy rối tình dục và xâm hại tình dục)</p>
--	--	--

(二) Công việc đánh bắt cá biển (cư trú trên tàu) bộ phận  
(cách thức định dạng như Phụ lục II )

vấn đề		tiêu chuẩn
1.Chế độ ăn uống	1.Nước uống	<p>1. Nước uống đáp ứng tiêu chuẩn uống cần Phải có từ ngữ hoặc nhãn mác ký hiệu giúp người nước ngoài dễ hiểu, dễ phân biệt</p> <p>2. không được đặt dụng cụ uống nước chung</p>
	2.Thức ăn	<p>1. Nên chuẩn bị đồ dùng sạch sẽ</p> <p>2. Chủ sử dụng cung cấp lương thực cho người nước ngoài , nên tôn trọng mong muốn của người nước ngoài và những điều cấm kị trong tôn giáo , đảm bảo vệ sinh thực phẩm, đầy đủ và tương đương với giá tiền đóng góp</p> <p>3. Dựa theo số lượng người nước ngoài trên tàu mà Cung cấp phù hợp thức ăn</p>
2.chỗ ở	1.Ở Trên tàu	<p>1. Xem xét các vị trí Tính năng và nhu cầu của tàu thuyền để Người nước ngoài có thể nhận được lượng không khí trong lành và ánh sáng đầy đủ</p> <p>2. Cần bảo vệ sự an toàn của người nước ngoài và chú ý đến sự vệ sinh sạch sẽ và Ngăn chặn người nước ngoài tiếp xúc với các điều kiện độc hại hoặc nguy hiểm</p> <p>3. Giường trong phòng ngủ phải đáp</p>

		<p>ứng các yêu cầu sau:</p> <p>(1) Mỗi người nước ngoài nên có giường riêng của của họ . Tuy nhiên, người nước ngoài không cần phải ở lại trên tàu, điều này Không giới hạn</p> <p>(2) Khung giường và giường ngủ chắc chắn , bằng phẳng , Các vật liệu không dễ bị hư hại và côn trùng ẩn lấp</p> <p>4. Thiết bị vệ sinh trên tàu phải được giữ gọn gàng và sạch sẽ</p>
	2.Khi cần thiết có chỗ ở tạm thời	<p>1. các cấp Chính phủ thực hiện các biện pháp ứng phó thiên tai theo các quy định có liên quan của Điều luật Phòng chống và Cứu nạn thiên tai Khi lệnh sơ tán được ban hành bởi chính quyền thành phố hoặc quận (thành phố) nơi đặt tàu đánh bắt được đặt hàng tị nạn người nước ngoài nên hợp tác với các cơ sở tái định cư do chính quyền thành phố hoặc quận (thành phố) lập kế hoạch hoặc các cơ sở tái định cư tạm thời do chủ lao động chuẩn bị</p> <p>2. chỗ ở tạm thời do người sử dụng lao động chuẩn bị cần có chỗ nghỉ ngơi, vệ sinh thích hợp và được chuẩn bị chế độ ăn uống đầy đủ</p>
	3.Các biện pháp cách ly	<p>Người nước ngoài Sau khi kiểm tra sức khỏe tại các cơ quan y tế, nếu mắc các bệnh truyền nhiễm theo quy định Cần bố trí các biện pháp cách ly và sẽ được trả về nước</p>
	4.Xử lý khẩn cấp	<p>Người sử dụng lao động dùng các từ hoặc ngôn ngữ dễ hiểu để giới thiệu cho người nước ngoài với về các biện pháp cầu trợ giúp, vị trí thiết bị cứu sinh và lối</p>

		thoát hiểm. dự phòng khẩn cấp khi có vấn đề xảy ra trên tàu
3.Quản lý	1.Bảo vệ sự an toàn cá nhân của người nước ngoài	1. Theo Điều luật Vận chuyển và các quy định Các tàu cá phải được trang bị các thiết bị cứu sinh và chữa cháy phù hợp với các yêu cầu Điều luật 2. Người sử dụng lao động phải chịu trách nhiệm bảo vệ sự an toàn cá nhân của người nước ngoài Bảo vệ quyền riêng tư của người nước ngoài Theo các điều khoản của Luật Phòng chống Tình dục và Phòng ngừa Quấy rối Tình dục
	2.Đào tạo trước khi làm việc và Công bố Nghị định	Đối với người nước ngoài 「 Trước khi làm việc tiến hành đào tạo 」 , giới thiệu các luật và quy định cần được tuân thủ trong quá trình làm việc tại Đài Loan , Chẳng hạn như kiểm tra sức khỏe và các bệnh truyền nhiễm , luật phòng chống và kiểm soát hút thuốc, luật bảo vệ động vật , và các lễ hội hải quan của Đài Loan , và các thông tin khác.
	3.thông báo xử lý đơn khiếu nại	1. chủ thuê nên công bố thông tin về đường dây chuyên tư vấn và bảo vệ cho người lao động nước ngoài (1955) 2. Người sử dụng lao động nên thông báo cho Bộ phận cứu hộ khẩn cấp hàng hải của Cục Cảnh sát điều hành số 118 、 Cục Cảnh sát 110(Bảo vệ bà mẹ và trẻ em 113) bao gồm cả tư vấn phòng ngừa quấy rối tình dục và xâm hại tình dục)

Người nước ngoài tham gia hoạt động đánh bắt hải sản (cư trú trên tàu), trong khi có nhà ở trên đất liền hoặc có cả chỗ ở trên mặt đất và trên tàu, cũng nên kiểm tra điều kiện sống của họ trên đất liền và trên tàu.



(三) khách hộ công gia đình ( cách thức định dạng như Phụ lục III )

vấn đề		tiêu chuẩn
1. Chế độ ăn uống	1.Nước uống	1. Nước uống đáp ứng tiêu chuẩn uống, cần Phải có từ ngữ hoặc ký hiệu giúp người nước ngoài dễ hiểu, dễ phân biệt 2. không được đặt dụng cụ uống nước chung
	2.Thức ăn	1. Người nước ngoài tự chi trả phí bữa ăn cho mình, nhưng do Chủ sử dụng cung cấp lương thực cho người nước ngoài , thực phẩm phải đầy đủ đảm bảo hợp vệ sinh và giá tương đương mà lao động đóng phí . 2. Chủ sử dụng cung cấp miễn phí thực phẩm lao động nước ngoài phải tôn trọng tôn giáo của họ
2. Chỗ ở	1.Chỗ ở	Phải bảo vệ sự an toàn của người nước ngoài, chú ý đến sự sạch sẽ và vệ sinh.
	2.Các biện pháp cách ly	Người nước ngoài Sau khi kiểm tra sức khỏe tại các cơ quan y tế, nếu mắc các bệnh truyền nhiễm theo quy định Cần bố trí các biện pháp cách ly và sẽ được trả về nước
	3.Xử lý khẩn cấp	Để đối phó với trường hợp khẩn cấp tại thời điểm khẩn cấp, các biện pháp ứng phó khẩn cấp như các cuộc gọi điện thoại khẩn cấp và các tuyến đường thoát hiểm phải được viết bằng từ ngữ dễ hiểu hoặc ngôn ngữ đơn giản cho người nước ngoài.
3.Quản lý	1.Bảo vệ sự an toàn cho người nước ngoài	Người sử dụng lao động phải chịu trách nhiệm bảo vệ sự an toàn cá nhân của người nước ngoài Bảo vệ quyền riêng tư của người nước ngoài Theo các điều khoản của Luật Phòng chống Tình dục và Phòng ngừa Quấy rối Tình dục
	2.Tuyên bố Nghị	Người sử dụng lao động nên thông báo

	<p>định và giới thiệu lễ hội</p>	<p>cho người nước ngoài biết về các luật lệ và quy định mà họ nên tuân thủ trong quá trình làm việc tại Đài Loan , Chẳng hạn như kiểm tra sức khỏe và các bệnh truyền nhiễm , luật phòng chống và kiểm soát hút thuốc, luật bảo vệ động vật , và các lễ hội phong tục tập quán của Đài Loan , và các thông tin khác.</p>
	<p>3.thông báo xử lý đơn khiếu nại</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. chủ thuê nên công bố thông tin về đường dây 1955 chuyên tư vấn và bảo vệ cho người lao động nước ngoài (1955)</li> <li>2. Người sử dụng lao động nên công bố thông tin Cục Cảnh sát 110 và đường dây Bảo vệ bà mẹ và trẻ em 113 bao gồm cả tư vấn ( phòng ngừa quấy rối tình dục và xâm hại tình dục)</li> </ol>