

僱主請注意！

選擇仲介公司前應注意4大事項：

1. 選擇經許可之合法仲介公司

從事跨國人力仲介業務必須向行政院勞工委員會申請設立許可，取得許可證後始得從事之。如您有疑慮，可上行政院勞工委員會職業訓練局網站查詢仲介公司設立許可資訊。

2. 雙方應簽訂書面契約

建議您，在委任仲介公司辦理外籍勞工聘僱業務時，可參考由行政院勞工委員會訂定的「僱主委託仲介公司引進及招募外勞契約範本」簽訂契約，減少爭議情事發生。此契約範本內容載明雙方權利義務、收費與退費、服務項目及違約賠償等事項，並於行政院勞工委員會職業訓練局網站公布，供民眾下載參考使用。

3. 仲介公司應依規定標準收費

仲介公司依規定得向僱主收費項目及金額標準如下：

- 登記費及介紹費：不得超過外籍勞工第一個月薪資。
- 服務費：依服務外籍勞工人數計算，每年每人不得超過新臺幣2,000元。

注意

依法令規定或依契約約定僱主應負擔或支付的費用，如就業安定費、勞工保險費、全民健康保險費、職工福利金、膳宿費、外國人之機票費、刊登求才廣告費、執行外國人生活照顧服務相關設施費用等，仲介公司不得代為吸收支付，違反之僱主及仲介公司將以收受及交付不正利益論處。



4. 仲介公司不得扣留契約文件

若您委任仲介公司代辦申請外籍勞工來臺工作的服務，所有的申辦文件或核發文件皆是屬於您所有，仲介公司不得扣留相關文件或外籍勞工的證件，如護照、居留證等。如仲介公司有不法扣留情事發生，您可向當地勞工主管機關或行政院勞工委員會職業訓練局申訴。

仲介機構服務品質評鑑

為提升仲介公司服務品質，行政院勞工委員會職業訓練局每年定期舉辦仲介公司服務品質評鑑，提供僱主在選擇仲介公司時的參考依據。評鑑項目包含品質管理、違規處分、顧客服務及其他事項等四大項目，評鑑結果分為A、B、C三等級。僱主可從行政院勞工委員會職業訓練局網站查詢最新的「私立就業服務機構從事跨國人力仲介服務品質評鑑」成績，選擇評鑑成績優良的仲介公司委任服務。





各地外籍勞工諮詢服務中心

單位	電話/地址
臺北市外勞諮詢服務中心	臺北市大同區迪化街1段21號5樓 電話：(02) 2550-2151
高雄市外勞諮詢服務中心	高雄市前鎮區鎮中路6號4樓 (就業安全科) 電話：(07) 811-7543 / (07) 831-4485
新北市外勞諮詢服務中心	新北市板橋區中山路1段161號7樓 電話：(02) 8965-9091 / (02) 8965-1014
桃園縣外勞諮詢服務中心	桃園縣桃園市縣府路1號4樓 電話：(03) 334-4087 / (03) 334-1728
新竹市外勞諮詢服務中心	新竹市國華街69號5樓 電話：(03) 532-0674
新竹縣外勞諮詢服務中心	新竹縣竹北市光明六路10號B棟4樓 電話：(03) 552-0648
苗栗縣外勞諮詢服務中心	苗栗縣苗栗市府前路1號4樓 電話：(037) 363-260 / (037) 370-448
臺中市外勞諮詢服務中心	臺中市西屯區臺中港路2段89號4樓 電話：(04) 2228-9111分機35560-35563
南投縣外勞諮詢服務中心	南投縣南投市中興路660號1樓 電話：(049) 223-8670
彰化縣外勞諮詢服務中心	彰化縣彰化市中興路100號8樓 電話：(04) 729-7228
雲林縣外勞諮詢服務中心	雲林縣斗六市雲林路2段515號 電話：(05) 533-8087

單位	電話/地址
嘉義縣外勞諮詢服務中心	嘉義縣太保市祥和新村祥和二路東段1號 電話：(05) 362-1289
嘉義市外勞諮詢服務中心	嘉義市中山路199號 電話：(05) 223-1920
臺南市外勞諮詢服務中心	臺南市永華路2段6號8樓 電話：(06) 295-1052 臺南市新營區民治路36號7樓 電話：(06) 632-6546
屏東縣外勞諮詢服務中心	屏東縣屏東市自由路17號 電話：(08) 751-0894
基隆市外勞諮詢服務中心	基隆市中正區義一路1號 電話：(02) 2427-8683
宜蘭縣外勞諮詢服務中心	宜蘭縣宜蘭市縣政北路1號 電話：(03) 925-4040
花蓮縣外勞諮詢服務中心	花蓮縣花蓮市府前路17號 電話：(038) 239-007 / (038) 220-931
臺東縣外勞諮詢服務中心	臺東市中山路276號(社會處勞工行政科) 電話：(089) 328-254
澎湖縣外勞諮詢服務中心	澎湖縣馬公市治平路32號 電話：(06) 926-7248
金門縣外勞諮詢服務中心	金門縣金城鎮民生路60號 電話：(082) 373-291
連江縣外勞查察暨諮詢服務中心	連江縣南竿鄉介壽村76號 電話：(0836) 25022轉29

安心聘僱 小叮嚀

雇主委任外勞人力仲介公司應注意事項



勞委會 堅持和你站這陣



行政院勞工委員會



行政院勞工委員會職業訓練局 www.evta.gov.tw